المشكلات السلوكية الطلابية التي تواجه مديري المدارس الخاصة والسبل المقترحة لمعالجتها في الأردن

إعداد

الطالبة سوزان عبدالرحمن العدوان

إشراف

الدكتورعاطف يوسف مقابلة

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة

الماجستير في الأصول والادارة التربوية

كليـــة التربيـــة وعـلـم النـفــــس

جامعـة عمان العربيـة للدراسات العليا

2010

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

التفويض

انا سوزان عبد الرحمن العدوان ، أفوض جامعة عمان العربية للدراسات العليا بتزويد نسخ من رسالتي للمكتبات الجامعية أو المؤسسات أو الهيئات أو الأشخاص المعنيين بالأبحاث والدراسات العلمية عند طلبها.

الاسم : سوزان عبد الرحمن العدوان

التوقيع :

التاريخ : 2010 / 1 /12 م

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

قرار لجنة المناقشة

نوقشت هذه الرسالة للطالبة سوزان عبد الرحمن العدوان بتـــاريخ 5 / 1 / 2010 م وعنوانها (**المشكلات السلوكية الطلابية التي تواجه مديري المدارس الخاصة والــسبل المقترحة لمعالجتها في الأردن)**

وأجيزت بتاريـخ : 12 / 1 / 2010 م

اعضاء لجنة المناقشة		**التوقيع**
الدكتور محمد حسن العمايرة	رئيســـا	....
الدكتور عاطف يوسف مقابلة	عضواً ومشرفا	....
الدكتور عدنان عبد السلام العضايلة	عضوا	....

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

شكـــر وتـقـديـــر

"بعض وفاء لأصحاب عِلمٍ أُكنُّ لهم كل الوفاء"

على مدى أيام عملي، وسهري المتواصل، لإنجاز هذه الرسالة، كنـــت رغـــم انشغالي طوال الوقت أبحث عن المفردات التي تليق بالدكتور عاطف يوسف مقابلــــة، فعجزت، فهو الذي بذل السّاعات، من وقته، وعلمـــه، وحكمتـــه، ليكـــون مرشـــدي، وناصحي في متابعة هذا العمل الذي أضحى حقيقة بين دفتي رسالة، آملة أن تكون قد حققت مرادها وغايتها، فكل مفردات الشكروالتقدير ستبقى عاجزة من أن تفيه حقّه.

ولا يسعني إلا أن أشكر الأساتذة الأفاضل أعضاء لجنة المناقشة الذين طالمـــا وهبوا وقتهم وعلمهم للباحثين عن المعرفة، وما بخلوا بها يوماً الـــدكتور محمد حسن العمايرة، والدكتور عدنان عبد السلام العضايلة .

الباحثة

سوزان عبدالرحمن العدوان

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

الإهـــــــداء

إلى من منحني القوة والأمان ....

إلى من منحتني الحب والحنان ....

إلى من قال تعالى فيهما " وقل ربِّ ارحمهما كما ربياني صغيرا" صدق الله العظيم

إلى روحي وحياتي ....

إلى نور دربي ....

إلى أبي وأمي ....

إلى إخواني وأبنائهم..............

أهـــدي هذا العمل المتواضع

سوزان

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
أ	العنوان
ب	التفويض
ج	قرار لجنة المناقشة
د	شكر وتقدير
ه	الاهداء
و	قائمة المحتويات
ط	قائمة الجداول
ك	قائمة الملاحق
ل	الملخص باللغة العربية
س	الملخص باللغة الانجليزية
1	**الفصل الأول: مشكلة الدراسة وأهميتها**
2	مقدمة
9	مشكلة الدراسة
9	عناصر الدراسة

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

10	أهمية الدراسة
11	مصطلحات الدراسة
12	حدود الدراسة ومحدداتها
13	**الفصل الثاني: الأدب النظري والدراسات ذات الصلة**
14	الأدب النظري
38	الدراسات السابقة
45	**الفصل الثالث: الطريقة والإجراءات**
46	منهج الدراسة
46	مجتمع الدراسة
46	عينة الدراسة
47	أداتا الدراسة
50	اجراءات الدراسة
51	متغيرات الدراسة
52	المعالجة الاحصائية
53	**الفصل الرابع: نتائج الدراسة**
75	**الفصل الخامس: مناقشة النتائج**
87	**قائمة المراجع**

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

أولاً: المراجع العربية	87
ثانياً: المراجع الأجنبية	90

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

قائمة الجداول

الرقم	العنوان	الصفحة
1	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغيرات الدراسة	47
2	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة وحدة المشكلات السلوكية الطلابية على المجالات التي تواجه مديري المدارس الخاصة في الأردن من وجهة نظرهم مرتبة تنازلياً.	54
3	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة وحدة المشكلة على مجال السلوك العدواني التي تواجه مديري المدارس الخاصة في الأردن من وجهة نظرهم مرتبة تنازلياً.	56
4	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة وحدة المشكلة على مجال مشكلة الغش التي تواجه مديري المدارس الخاصة في الأردن من وجهة نظرهم مرتبة تنازلياً.	57
5	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة وحدة المشكلة على مجال مشكلة الكذب التي تواجه مديري المدارس الخاصة في الأردن من وجهة نظرهم مرتبة تنازلياً.	58
6	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة وحدة المشكلة على مجال مشكلة عدم استجابة الطالب لأوامر المعلم والإدارة التي تواجه مديري المدارس الخاصة في الأردن من وجهة نظرهم مرتبة تنازلياً.	60
7	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة وحدة المشكلة على مجال مشكلة الغياب المتكرر التي تواجه مديري المدارس الخاصة في الأردن من وجهة نظرهم مرتبة تنازلياً.	61

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

8	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ونتائج اختبار" ت" للفروق في المشكلات السلوكية الطلابية التي تواجه مديري المدارس الخاصة في الأردن تبعا لمتغير جنس المدير.	63
9	المتوسطات الحسابية والانحرافات لحدة المشكلات السلوكية الطلابية التي تواجه مديري المدارس الخاصة في الأردن تبعا لمتغير عدد سنوات الخبرة الإدارية للمدير	65
10	تحليل التباين الأحادي للفروق في حدة المشكلات السلوكية الطلابية التي تواجه مديري المدارس الخاصة في الأردن تبعا لمتغير عدد سنوات الخبرة الإدارية للمدير.	67
11	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ونتائج اختبار" ت" للفروق في المشكلات السلوكية الطلابية التي تواجه مديري المدارس الخاصة في الأردن تبعا لمتغير المؤهل العلمي للمدير.	69
12	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ونتائج اختبار" ت" للفروق في المشكلات السلوكية الطلابية التي تواجه مديري المدارس الخاصة في الأردن تبعا لمتغير نوع المدرسة.	70

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

قائمة الملاحق

الرقم	العنوان	الصفحة
1	الاستبانة بصورتها الأولية	93
2	أسماء محكمي أداة الدراسة	101
3	الاستبانة بصورتها النهائية	103
4	المراسلات الرسمية	111

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

المشكلات السلوكية الطلابية التي تواجه مديري المدارس الخاصة والسبل المقترحة لمعالجتها في الأردن

إعداد الطالبة

سوزان عبدالرحمن العدوان

إشراف الدكتور

عاطف يوسف مقابلة

الملخص

هدفت هذه الدراسة التعرف إلى المشكلات السلوكية الطلابية التي تواجه مديري المدارس الخاصة والسبل المقترحة لمعالجتها في الأردن، وتألف مجتمع الدراسة من جميع مديري المدارس الخاصة في عمان والبالغ عددهم (446) مديراً ومديرة، وتم اختيارعينة الدراسة بالطريقة العشوائية البسيطة وبنسبة (50%) من حجم المجتمع الأصلي حيث بلغت (223) مديراً ومديرة .

ولتحقيق هدف الدراسة والإجابة عن أسئلتها، تم تطوير استبانة للتعرف إلى المشكلات السلوكية الطلابية التي تواجه مديري المدارس الخاصة في عمان، وذلك بعد الإطلاع على الأدب النظري والتربوي المتعلق بموضوع الدراسة والدراسات ذات الصلة. وللتأكد من صدق المحتوى للأداة ، تم عرضهاعلى محكمين من ذوي الاختصاص في مجال الإدارة التربوية والأصول والمناهج ، وتم اعتماد الفقرات التي نالت نسبة اتفاق بين المحكمين 80% فأكثر.

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

وتم حساب ثبات الأداة باستخدام طريقة (Test-retest) ،وذلك بتطبيقهاعلى عينة استطلاعية من خارج عينة الدراسة ،وبعد أسبوعين إعادة تطبيقها مرة أخرى على نفس العينة، وتم حساب معامل الثبات باستخدام معامل ارتباط بيرسون والذي بلغ (0.89) ويعد كافياً لأغراض الدراسة .

وقد تم حساب المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والرتبة، وتحليل التباين الأحادي، واختبار (ت) لعينتين مستقلتين، وقد توصلت الدراسة إلى النتائج الآتية :

- أن حدة المشكلات السلوكية الطلابية التي تواجه مديري المدارس الخاصة في الأردن من وجهة نظرهم كانت متوسطة إذ بلغ المتوسط الحسابي (2.91) بانحراف معياري (0.71).

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($0.05 \geq \alpha$) في مستوى المشكلات السلوكية الطلابية التي تواجه مديري المدارس الخاصة في الأردن تعزى إلى متغير جنس المدير.

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($0.05 \geq \alpha$) في حدة المشكلات السلوكية الطلابية التي تواجه مديري المدارس الخاصة في الأردن تعزى إلى متغير عدد سنوات الخبرة الإدارية للمدير.

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($0.05 \geq \alpha$) في حدة المشكلات السلوكية الطلابية التي تواجه مديري المدارس الخاصة في الأردن تعزى إلى متغير المؤهل العلمي للمدير.

وفي ضوء نتائج الدراسة توصي الباحثة بالاتي:

- تفعيل الإرشاد والتوجيه التربوي على الصعيد الإداري في المدارس ، للحد من المشكلات السلوكية للطلبة كماً ونوعاً.

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

- إجراء دراسات تربط بين المشكلات السلوكية والآثار السلبية التي تعكسها على متغيرات عديدة منها التحصيل واتجاهات الطلبة نحو المدرسة .

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

The Students Behavioral Problems Facing School Principals at Private Schools and the Suggested Methods for their Treatment in Jordan

Prepared by

Suzan Al-Adwan

Supervised by

Dr. Atef. Y. Magableh

Abstract

This study aimed to identify the students behavioral problems facing the principals of private schools in Jordan and the proposed ways to address them. The study population consisted of all the principals of private schools in Amman (446). The study sample was chosen randomly and represented (50%) of the study population (223 principals).

To achieve the objective of the study and answer the questions, a questionnaire was developed to identify the students behavioral problems facing the principals of private schools in Amman. This was done after reviewing the theoretical and educational literature on the subject of the study and related studies. The validity of the tool was verified by a group of arbitrators specialised in the field of educational administration and curriculum. The items that obtained an agreement rate of 80% or more were approved. The reliability of the tool was calculated using the (Test-retest).

The reliability coefficient was calculated using Pearson's correlation and it was (0.89) .

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

Means and standard deviation were calculated and the single analysis of variance, and test (v) for independent samples were used.

The study reached the following results:

- The severity of the students behavioral problems faced by the administrators of private schools in Jordan from their point of view was medium with a mean of (2.91) and standard deviation of (0.71).

- There were no statistically significant differences at level of (0.05 ≥) in the students behavioral problems faced by the administrators of private schools in Jordan due to the variable of sex.

- There were no statistically significant differences at level (0.05 ≥) in the severity of student behavioral problems faced by the administrators of private schools in Jordan, due to the number of years of experience.

- There were no statistically significant differences at level (0.05 ≥) in the severity of student behavioral problems faced by the administrators of private schools in Jordan, due to the level of qualification.

In the light of the results of the study the researcher recommended the following:

- Activating guidance and counseling at the administrative level in schools to reduce the behavioral problems of students quantitatively and qualitatively.

- Conducting researches on the relationship between behavioral problems and their effects on the students achievement and attitudes towards the school.

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

الفصل الأول

مشكلة الدراسة وأهميتها

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

الفصل الأول

مشكلة الدراسة وأهميتها

المقدمـة

إن التغير والتطور السريع في العملية التربوية العائد إلى التقدم التقني في كافة مجـــالات الحياة، وتقدير استعدادات وقدرات الفرد، والنظر إلى الطالب محور العملية التربوية كمجموعة من التفاعلات الوجدانية، الجسمية والعقلية ، مجمل ذلك أدى إلى اختلاف أدوار التربويين سواء أكانوا معلمين أم مديري مدارس.

هذا الفهم الجديد يحتاج إلى تطوّر واضح في أداء وسلوك مديري المدارس، كون المدرســة المستوى الإجرائي المسئول عن تنفيذ السياسة التربوية التي ترسمها الإدارة التربوية ، والمتمثلة بإعداد جيلٍ واعٍ قادر على التكيف مع مستجدات العصر وتحدياته، ومستعد لمجتمع إنساني دائــم التغير، وبناءً على ذلك تغيرت وظيفة المدرسة في المجتمع المعاصر، فبعد أن كانت تركز علـــى نقل التراث الثقافي وتبسيطه للناشئة عن طريق تلقينهم مجموعة من المعلومات للقيــام بحفظهــا واستذكارها بهدف إعدادهم لحياة الكبار، اتسعت هذه الوظيفة لتشمل الاهتمام بالطفل ومساعدته في التمتع بطفولته وحل مشكلاته وإعداده لمسؤولياته في حياته الحاضرة والمسقبلية، بالإضافة إلـــى الارتقاء بجوانب نمو الطفل المختلفة الجسمية، والعقلية، والنفــسية، والاجتماعيــة، والروحيــة والخلقية، كما وامتدت وظيفة المدرسة إلى إسهامها في حل مشكلات المجتمع المحلي، وتحقيــق أهدافه التنموية. لذلك فإن المدرسة تعد الوحدة الفاعلة لتحقيق الأهداف التي يسعى المجتمع إلـــى تحقيقها في ناشئته، فهي تتحمل مسؤولية بناء القوى البشرية وإعدادها، وتعد المحرك الأساســـي للعدالة الاجتماعية وتكافؤ الفرص ومفتاح رئيس للتكنولوجيا (حســيـــــن ، 2006).

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

ويعد التعليم بكافة مؤسساته المنتشرة في أنحاء العالم ، وبكـوادره التعليميـة، ومناهجـه التربوية المتفاعلة مع حاجات الجيل المعاصرة ومتطلباته المتنامية، مـن أهـم الـضروريات الاجتماعية التي توفر للمجتمع حاجاته الأساسية؛ والتي من أبرزها : توفير الأمـن والاسـتقرار للفرد والمجتمع . ولا يمكن أن يحقق ذلك إلا بالإفادة القصوى من وسائل التعليم، ومزاياه وتأثيره في وقاية المجتمع من السلوك المنحرف ، اذ إن مسئولية مواجهة السلوك المنحرف لا تقع علـى عاتق أجهزة الأمن فقط ، وإنما تتعدى مسئوليتها إلى جميع المؤسسات ، والتي من أهمها المؤسسة التعليمية، وذلك من خلال إسهامها في إرساء القيم الروحية والأخلاقية، وما يتضمنه من مـواعظ تربوية، و تسامح، واعتدال (الزهيري،2008).

وتحتل التربية أهمية خاصة لدى الشعوب المتقدمة والنامية على حدٍ سواء، إيمانا منها بأن التقدم والتطور لا يمكن تحقيقهما إلا بها . ونظراً لهذه الأهمية يجب أن نرسم للتربيـة المـسار الصحيح لإتمام عملياتها بصورة مرغوبة تحقق أهداف المجتمع، وقد أصبحت الإدارة التربوية في الدول الحديثة من أهم الشؤون التي ينبـغي أن يـتناولها التحديث و التطوير كي لا تبقى تقليدية ، و لابد لأية مؤسسة ناجحة أن يقودها إداريون قادرون ، إذ ليس بالإمكان أن نصف نظاما تربويا ما بالانفتاح والفاعلية إلا إذا تبوَّأه إداريون ذوو تفكير واسع يؤثرون إيجاباً فـي العـاملين فـي المدارس (إسماعيل ، 1995).

وتنبع أهمية الإدارة التربوية من إسهامها الكبير في تربية الفرد وإعداده للحياة من خلال ما تقوم به المدرسة من تنشئة للأجيال، بوصفها إحدى القوى الرئيسة المهمة في المجتمع والتـي تمده بركـائز نهضَةٍ و دعائمَ ثابتـةٍ ، مما يستوجب أن تحظى بالاهتمام والعناية الخاصة، ويـتم

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

هذا من خلال السعي لتدريب المديرين وتنميتهم مهنياً، ليصبحوا أكثر قدرة على أداء مهماتهم، وتنمية كفاياتهم المعرفية والأدائية، والتي تنسجم مع طبيعة الأدوار المتغيرة التي يتوقع منهم ممارستها في إطار وظائفهم الإدارية و القيادية بشكل دائم وشامل ومتكامل، وتحسين نوعية الحياة في مدارسهم لتحسين مستوى تعلم طلبتهم كماً ونوعاً . ولن يتسنى لمدير المدرسة أن يقوم بكامل أعماله بنجاح ، إلا إذا كان يملك الكفاية في مختلف المهارات : كالمهارات الإداركية، والمهارات الفنية، والمهارات الإنسانية، وذلك لضرورتها في جميع المستويات الإدارية رغم اختلاف أهميتها باختلاف المستوى، وعليه فإن وظيفة المدرسة تتغير من عصر إلى آخر تبعاً لعدة عوامل منها : نظرة المجتمع إلى العملية التربوية، والايدولوجيا التي توجه الفكر التربوي ، والظروف السياسية و الإقتصادية التي تسود بيئة النظام التربوي(العمايرة، 2002).

والإدارة المدرسية جزءٌ من الإدارة التربوية، فهي عبارة عن الجهود المنسقة التي يقوم بها مدير المدرسة كافة مع جميع العاملين في المدرسة من موظفين، ومعلمين، وإداريين، وطلاب؛ فالمدرسة هي إحدى الجهات المسئولة عن رسم خطط برامج الدراسة، ومناقشة المناهج الدراسية، وتهيئة الجو العام وتنفيذها، بغية تحقيق أهداف العملية التّعليمية التّعلميّة التربوية ، كما أن النمط الإداري الذي ينهجه المدير، وحسن تعامله مع الآخرين، وتقديره لحاجات الموظفين، ومشاعرهم كلها أمور تعود بالنفع على المدرسة وتجعلها مدرسة مميزة، ومتطورة، تسير بخطى ناجحة نحو تحقيق الأهداف المنشودة (الحريري،2007).

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

وللإدارة المدرسية دور تربوي وتعليمي هام من حيث كونها الإدارة المكلفة بتنفيذ السياسة التعليمية بأهدافها ومراميها من خلال وظائفها ومسؤولياتها المتعلقة بقيادة العمل التعليمي والتربوي في المدرسة، فهي الموجه لسلوك ونشاطات الأفراد بالمدرسة نحو تحقيق الأهداف التربوية (البوهي، 2001).

ويعد مدير المدرسة المسؤول الأول عن سير العمل في المدرسة في جميع المجالات، ومن هنا يمكن إدراك كبر حجم المسؤولية الملقاة على عاتقه. لأن واجباته متعددة، ومتنوعة، ومتداخلة ومنها الواجبات الإدارية التي تعنى بتنظيم إدارة المدرسة، والواجبات الفنية والإشرافية التي تتطلب من المدير القيام بالنشاطات الإشرافية المختلفة بوصفه مشرفاً تربويا مقيماً، والواجبات الاجتماعية التي تعنى بربط المدرسة بالمجتمع المحلي (Arnold, 1997) .

وعليه فإن المدير الناجح يجب أن يلم بكل ما يدور حوله، وأن تكون لديه معلومات كافية عن طلبته وموظفيه، خاصة الطلبة الذين لديهم مشاكل سلوكية أيّاً ما كان نوعها، وما هي الظروف التي يعيشها هؤلاء الطلبة، لمعرفة أسباب المشكلة السلوكية التي يعاني منها الطالب، بغية إدارة ومعالجة تلك المشكلات، فكلما كان المدير يتمتع بذكاء وتفكير عاليين يستطيع التصرف بسرعة، وسهولة في حل المشكلات والحد منها (حمدان، 2005).

إن إدارة الصف وحفظ النظام فيه، من أهم أركان العملية التعليمية ومتطلباتها الأساسية، حيث يشير المعلمون والمعلمات الى أن ضبط النظام داخل الغرفة الصفية يستهلك جزءاً من وقت المعلمين وجهدهم . ذلك أن إدارة الصف بأشكالها المتعددة من العوامل المهمة في نجاح المعلم في تأدية مهامه ، ولقد كثر في الآونة الأخيرة الحديث عن هذا الموضوع، ليس فقط بسبب تزايد

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

المشكلات الانضباطية على مستوى الصف والمدرسة ، بل لتعقد هذه المشكلات وغرابتها وبُعدها عن المألوف في مجتمعاتنا العربية، مما جعلها تأخذ الوقت الكثير من الإدارة التربوية ممثلة بمديري التعليم، والمشرفين التربويين، ومديري المدارس، والمعلمين، وأولياء الأمور . وعليه فإن نجاح عملية التعليم الصحيحة والفعالة تتوقف بدرجة كبيرة على حفظ النظام والانضباط في الغرفة الصفية والمدرسة، أما إذا لم يتم ذلك سيكون لهذه القضية الكثير من النتائج السلبية على عملية التعلم والتعليم بمجملها (أبو نمرة ، 2009) .

وتعد الإدارة الصّفيّة أحد أهم محاور العملية التعليمية التربوية، والتي تحوز على اهتمام جميع المعلمين، ذلك بأن المعلم يقضي جلّ وقته مع الطلبة داخل الصّف، والمعلمون بشكل عام هم أكثر فئة تعاني من المشكلات السلوكية، التي تصدر من فئة معينة من الطلبة، وتتركز معظم هذه المشكلات في عدم المقدرة على حل المشكلات السلوكية، وتعود الأسباب هنا إلى صعوبة عملية التدريس، وفشل المعلم في إيجاد بيئة صفيّة ملائمة لعمليتي التدريس والتعليم. فالإدارة الصفية هي الإجراءات التي يستخدمها المعلم بهدف تنظيم الطلبة، والوقت، والصف، من أجل تحقيق الهدف من عملية التدريس لتحقيق الإنجاز المطلوب. فالمعلم مدير في صفه يحدد الأنظمة والقوانين التي تتم داخل الحصة، هو الذي يوفر الفرص التي تساعد الطالب في عملية التعليم. والمعلم الفعال هو ذلك الشخص الذي يتمكن من التعامل مع المشكلات السلوكية الطلابية داخل الحصة، ويجد لها الحلول المناسبة بسرعة وحزم(حسين، 2006).

وعليه فإن المعلم الناجح هو ذلك الشخص الذي يتمكن من إدارة حصته وتنفيذ سير الدرس كما هو مخطط له، وهو الذي يحتوي المشكلة حال حدوثها ويقوم على حلّها قبل أن تتفاقم، إذ إنه

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

من الضروري الحفاظ على العلاقة بين المعلم والطالب بشكل جيد ومتين، وتبادل الثقة بينهما، حيث تعمق هذه العلاقة الشعور بالأمان والطمأنينة لدى الطالب، والذي قد يفتقدهما نتيجة لأحداث عنيفة، أو ظروف أسرية معينة، مما يعني الاستقرار في الحصة، وضمان لسير عمليتي التدريس والتعلم(العمايرة ،2007).

إن المشكلات السلوكية الطلابية موضوعٌ يشغل بال المديرين، والمعلمين، والتربويين، وأولياء الأمور على حدٍ سواء، خاصة في مرحلة عمرية محددة هي مرحلة المراهقة. ولا يمكن الحديث عن هذه المشاكل السلوكية بمنأى ومعزلٍ عن الأسباب والعوامل المؤثّرة والتي عادة ما تكون نفسية، أو اجتماعية، أو ثقافية، أو اقتصادية، وبعض هذه المشكلات السلوكية يكون السّبب وراء نشوئها سوء المعاملة من قبل أولياء الأمور، أو من قبل المدرسين للطلبة (علي، 2005).

وقد أشار أبو نمرة (2009) إلى أن المشكلات السلوكية لدى الطلبة تندرج تحت نوعين أوّلهما : المشكلات السلوكية الجوهرية وتتمثل في الغش، والسلوك العدواني، والسلوك الانعزالي، ومشكلات ذوي الحاجات الخاصة. وثانيهما : المشكلات البسيطة التي لها الأثر المباشر على العملية التعليمية التعلمية وتتمثل في عدم الانتباه، والغياب المتكرر،والتحدث الصفي غير المناسب، وعدم استجابة الطالب لأوامر المعلم .

وتشير (مجيد، 2008) الى أن المشكلات السلوكية لدى الطلبة تتكون نتيجة للمعايير الاجتماعية في الثواب والعقاب، وهي سلوكات مكتسبة من خلال محاكاة الاخرين المقربين للطلبة في المدرسة والمجتمع .

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

ويؤكد (المرازيــق ، 2004) أن مصادر المشكلات السلوكية تأتي مما يسمى رأس المال الاجتماعي للطالب ممثلاً بالمدرسة، والأسرة، والأصدقاء، والمجتمع المحلي، فالظروف الاجتماعية المحيطة بما تتضمنه من رواسب اجتماعية وسيكولوجية وثقافية، قد تكون مصادر كامنة للمشكلات السلوكية عند الطلاب، ففي نطاق الأسرة تتراوح معاملة الآباء للأبناء ما بين الشدة والحزم وبين التدليل المفرط الذي قد يبلغ حد التسيب، ورواسب الإحباط والكبت والقلق تتراكم داخل الأبناء لتنفجر بعد ذلك في أشكال من المشكلات السلوكية يصعب التنبؤ بها. ويشير (حجي ،2001) الى أن المدرسة هي امتداد للأسرة والقيم التي تحكم المدرسة لا تختلف كثيراً عن تلك التي تحكم الأسرة، فممارسات المعلم غير السوية التي ينتهجها داخل الغرفة الصفية والتي قد تتمثل بالاساءة اللفظية أو العنف، تترك الأثر الكامن على سلوك الطلبة، وهذا الأثر الكامن يمكن أن يُعبر عنه بصور متعددة من المشكلات السلوكية لدى الطلبة. ولذلك فإن القدوة وضرب المثل الأعلى على المستوى العملي من قبل المعلم والإدارة المدرسية هو خير أسلوب لتعليم الطلبة، وتربيتهم على قيم الاحترام والحب والتسامح .

وتختلف إدارة المشاكل السلوكية لدى الطلبة باختلاف عمر الطالب، ونوع المشكلة، وظروف المشكلة وأسبابها، لذا يجب على المدير أن يدرس مجريات المشكلة وأسبابها، والدوافع التي أدت لها، كما يجب على المدير قبل أن يصدر أي قرار بحق الطالب أن يتحدث معه ويحاوره، لنزع الخوف وإشعار الطالب بالألفة والمحبة، ولزرع الثقة بينهما، بغية الحد من المشكلة السلوكية وعلاجها إن أمكن، وإن لم يستطع ذلك، فعلى المدير تحويل المهمة إلى المشرف التربوي (المرازيق ،2004) .

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

ومع النهضة العلمية التي يشهدها هذا العصر نلاحظ ثورة تعليمية كبيرة وذلك بإنشاء مدارس خاصة عديدة. فلقد شهد الأردن نهضة تعليمية كبيرة منذ العام 1921م وحتى الوقت الحاضر، وبالرغم من شح الموارد الاقتصادية والطبيعية، إلا أن الأردن تجاوز هذه المحن والعقبات وأدخل أحدث وأفضل النظم التعليمية على مستوى المنطقة سواء في المدارس الحكومية أو في المدارس الخاصة التي تتنافس فيما بينها لإثبات الأفضل، بتقديم وتوفير أفضل الوسائل التعليمية والعلمية دون تجاوز لمناهج وزارة التربية والتعليم. ومن خلال عمل الباحثة في المدارس الخاصة لاحظت أن المشاكل السلوكية الطلابية في المدارس الخاصة كثيرة، رغم الإمكانات الموجودة والمتوافرة لدى تلك المدارس.

مشكلة الدراسة

إن الغرض من هذه الدراسة هو التعرف إلى المشكلات السلوكية الطلابية التي تواجه مديري المدارس الخاصة والسبل المقترحة لمعالجتها في الأردن.

عناصر الدراسة

أجابت الدراسة عن الأسئلة الآتية:-

1- ما المشكلات السلوكية الطلابية التي تواجه مديري المدارس الخاصة في الأردن من وجهة نظرهم؟

2- هل تختلف المشكلات السلوكية الطلابية التي تواجه مديري المدارس الخاصة في الأردن باختلاف المتغيرات: جنس المدير، سنوات الخبرة، المؤهّل العلمي، ونوع المدرسة (مختلطة أم غير مختلطة)؟

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

3- ما السبل المقترحة لمعالجة المشكلات السلوكية التي تواجه مديري المدارس الخاصة في الأردن من وجهة نظرهم ؟

أهمية الدراسة

إن المشكلات السلوكية موضوع ذو أهمية بالغة في الميدان التربوي، ولذا قام العديد من الباحثين بتناوله بمتغيرات عديدة، الا أن جميع الدراسات اقتصرت على تناول المشكلات السلوكية من الناحية النفسية فقط ولم ترد أي دراسة حول دور الإدارة المدرسية تجاه هذه المشكلات، أو السبل التي يمكن من خلالها معالجة هذه المشكلات أو الوقاية منها. ولذلك تنبع أهمية الدراسة من خلال:

- البعد النظري والمتمثل بالمشكلات السلوكية للطلبة.

وتتمثل الأهمية النظرية بإثراء الأدب النظري المتعلق بموضوع المشكلات السلوكية الطلابية التي تواجه مديري المدارس الخاصة، مع بيان وتوضيح دور مديري المدارس في إدارة تلك المشكلات. وتفيد هذه الدراسة أيضاً في التخلص أوالتخفيف من المشكلات السلوكية.

- البعد التطبيقي وهو مَن المستفيد من تلك الدراسة؟

* مديرو المدارس الخاصة في عمان والذين هم محور الدراسة لّلتعرف على المشكلات السلوكية الطلابية التي تواجههم، وما هي أفضل الوسائل والسبل التي ستساعدهم في تفادي تلك المشكلات أو التقليل منها قدر المستطاع؟

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

* القادة التربويون لأنه من الممكن أن تكون هناك وسائل لتفادي تلك المشكلات لا يكون لها حل بيد المدير وانما يمكن أن يحلها مدير التربية أو وزير التربية والتعليم .

* معلمو المدارس الخاصة: وهم حلقة الوصل بين الطالب والمدرسة ممثلة بمديرها والإداريين فيها، وبين الطالب وولي أمره في كيفية إيصال المعلومات، وكسب ثقة الطالب الذي هو محور العملية التعليمية التربوية، والذي يعتبر العنصر المهم ومحور الدراسة، كونها تفتح آفاقاً جديدة مستقبلية لتوضيح الرؤية التفاعلية بين الطالب والمدرسة والمجتمع من جهة، ومن جهة أخرى التغيير الاقتصادي والاجتماعي والنفسي الذي سيعود على الأهل والمدرسة والمجتمع، عند تفادي المشكلات السلوكية الطلابية أو التقليل منها.

* أولياء الأمور والذين هم الركيزة الأولى في عملية التنشئة والتربية.

مصطلحات الدراسة

فيما يلي تعريف لمصطلحات الدراسة وعلى النحو الآتي :

المشكلة السلوكية: "هي القيام بعمل أو تصرّف سيّء يتسبب في إيذاء النفس أو الآخرين أو كليهما، وتتم عملية اكتساب ذلك السلوك السّيء من خلال البيئة المحيطة به مباشرة والمتمثلة في البيت أولاً ، ثم المدرسة، أوالأندية وأماكن التجمّعات أو من الرّفاق والذين لهم تأثيرٌ كبيرٌ على رفاقهم، وبالتالي تؤدي فيما بعد هذه التصرفات إلى معضلة بحاجة إلى حل وتقويم للأخذ بيد الطالب" (المرازيق،2004،125).

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

والتعريف الإجرائي للمشكلة السلوكية فهي : ما يقوم بها الطلبة داخل الغرفة الصفية أوخارجها في احدى المرافق المدرسية ولا تتوافق مع ما تسنه المدرسة من أنظمة وقوانين لحفظ النظام داخلها وضمان سير العملية التعليمية نحو تحقيق أهدافها، وتقاس من خلال استجابة أفراد عينة الدراسة على أداة الدراسة المتمثلة في المجالات الآتية لغايات هذه الدراسة : المجال الأول الغياب المتكرر، والمجال الثاني الكذب، والمجال الثالث عدم استجابة الطالب لأوامر المعلم والإدارة، والمجال الرابع الغش، والمجال الخامس السلوك العدواني.

أما التعريف الاجرائي للسبل المقترحة لمعالجة المشكلات:طرائق معالجة المشكلات، والوسائل والأساليب المستخدمة للحد من تلك المشكلات من وجهة نظر مديري المدارس من خلال المقابلات مع المديرين.

حدود الدراسة ومحدداتها

اقتصرت الدراسة الحالية على:

- مديري المدارس الخاصة في عمان للمرحلة الأساسية العليا للعام الدراسي 2010/2009م.
- نتائج هذه الدراسة مرهون بمدى صدق، واستجابة، وموضوعية أفراد عينة الدراسة على أداة الدراسة.
- يمكن تعميم نتائج هذه الدراسة على المجتمعات المشابهة لمجتمع هذه الدراسة.

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

الفصل الثاني

الأدب النظري والدراسات ذات الصلة

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

الفصل الثاني

الأدب النظري والدراسات ذات الصلة

يتضمن هذا الفصل عرضاً للأدب النظري والدراسات ذات الصلة العربية والأجنبية بالمشكلات السلوكية وقد قامت الباحثة بتقسيم هذا الفصل إلى جزأين:

أولاً: الأدب النظري

يتناول هذا الفصل عرضاً للأدب النظري المتصل بالإدارة المدرسية من حيث أهميتها، ووظائفها، وأدوار مدير المدرسة المتعددة الجوانب، والمشكلات السلوكية التي تواجه مديري ومديرات المدارس ، والسبل المقترحة لمعالجتها، والمرحلة الأساسية ، وأهميتها ، وخصائصها، وأهدافها .

الإدارة المدرسية

تُعَد الإدارة المدرسية من أهم الوحدات الإدارية في الهيكل التنظيمي، لأنها تضطلع بمهمة صعبة تتمثل في إدارة مصنع يُعنى بتربية الأجيال ورجال المستقبل. والإدارة المدرسية هي جميع تلك الجهود المنسقة التي يقوم بها مدير المدرسة مع العاملين من معلمين وإداريين بغية تحقيق الأهداف التعليمية، ويعدّ مدير المدرسة من أهم المدخلات التي يركزعليها النظام التربوي في تحقيق أهدافه لما يقوم به من مسؤوليات، وما يؤديه من واجبات، وما يتمتع به من صفات قياديةإدارية، تشكل في مجموعها واجباته وممارساته الإدارية (عابدين،2001) .

وقد أوضح البوهي (2001) أهمية الإدارة المدرسية في النقاط الآتية:

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

1. ضرورية لكل مدرسة: فالإدارة المدرسية لازمة لكل جهد جماعي مهما كان هذا المستوى، مدرسة ابتدائية أو ثانوية. وأنها وسيلة وليست غاية، وسيلة لتطوير المدرسة وهي مسؤولية جماعية.

2. تنفيذ الأعمال بوساطة آخرين بتخطيط وتنظيم وتوجيه ورقابة مجهوداتهم وتصرفاتهم: من طبيعة النشاط الإداري، تحديد الأهداف، وتحديد العناصر الواجب استخدامها ،وتحديد كيفية هذا الاستخدام، والوقت اللازم لتنفيذ العمل، ووضع ذلك في خطة يسير عليها مدير المدرسة، كما يقوم بتحديد المسؤولية ومنح السلطة اللازمة فهما أساس التنظيم . ولا بد للمدير من توجيه مرؤوسيه وارشادهم وتنمية التعاون بينهم كما يجب أن يقوم بالرقابة على ما تم عمله.

3. الاستخدام الأمثل للموارد البشرية والمادية المتاحة: إن المبرر من وجود الإدارة المدرسية هو الاستخدام الأمثل للموارد المادية والبشرية من طلاب ومعلمين وموظفين وأدوات تعليمية وأموال؛ لتحقيق حاجات التلاميذ وتنمية قدراتهم.

4. الإشباع الكامل للحاجات والرغبات الإنسانية داخل المدرسة وخارجها: فمدير المدرسة ليس حراً في اتخاذ القرارات، وإنما يحكم تصرفاته قاعدة المسؤولية الاجتماعية فعليه أن يأخذ بعين الاعتبار الحاجات الاقتصادية والاجتماعية والثقافية للمعلمين والطلاب والمجتمع عند إصداره للقرارات المختلفة.

ولقد حظيت الإدارة المدرسية باهتمام كبير في الدراسات التربوية لما لها من دور هام وآثار بارزة في إنجاح العملية التعليمية، فالإدارة المدرسية لا تقتصر على تسيير شؤون المدرسة

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

الإدارية بشكل روتيني، بل هي عملية تجمع بين النواحي الإدارية والفنية معاً، كما أنها عملية إنسانية تهدف إلى توفير الظروف والإمكانات المتاحة و التي تساعد على تحقيق الأهداف التربوية (عابدين ،2001) .

وتعدّ المدرسة الميدان الفعلي الذي تتجمع فيه كل جهود العاملين في مجال التعليم، ولمّا كانت هذه المؤسسة بهذه الدرجة من الأهمية، فإن الطريقة التي تدار بها، وأساليب العمل المتبعة فيها، تمثل العمود الفقري لنجاحها في أداء رسالتها بصورة فعالة (العبداللات، 2004).

وحتى تتمكن الإدارة المدرسية من مواكبة التغير السريع الحاصل في مجتمعنا اليوم، وتستطيع تحقيق الأهداف التربوية التي من شأنها العمل على تحقيق أهداف المجتمع، فلا بد أن تكون هناك إدارة واعية يقوم عليها إداريون يصلون بفكرهم وابتكارهم وإبداعهم وتأهيلهم إلى مرتبة القادة، ويسهمون بشكل فاعل في تحقيق ما يصبو إليه المجتمع من خلال المدرسة التي يديرونها (سلامة ، 2003) .

إن التوجهات الحديثة والمرتكزات الأساسية لتطوير فعاليات الإدارة المدرسية، واتساع مجالات العمل المدرسي لتشمل الاهتمام بالمجتمع المحلي، والعناية بشؤون الطلبة، ومساعدة المعلمين على النموالمهني وتحسين ظروفهم، كل ذلك يتطلب إدارة ناجحة واعية لأدوارها وواجباتها، فالإدارة المدرسية علم مهني يتطلب مديرين قادرين على رؤية الأبعاد الحقيقية للعملية التربوية (طافش ، 2004).

مدير المدرسة

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

يعد مدير المدرسة الماهر من أهم العناصر الأساسية في العملية التربوية، مما يجعل تقـدم المدرسة يرتبط ارتباطاً وثيقاً بالمهارات التي يمتلكها مديرها، وإتقانه لعمله، ويُنظر إلـى مـدير المدرسة الفاعل على أنه ذو شخصية هامة ومؤثرة من منطلق أهمية أدائه الفاعل ومسؤوليته نحو إرشاد المعلمين ونموهم المهني (Cheng, 1997).

ويُنظر إلى مدير المدرسة على أنه قائدٌ تربويٌ له الدور المهم في نجاح العملية التربوية، ويُفترض أن تكون لديه الخبرة والمؤهلات اللازمة والالتزام بالعمل لتنفيذ المهمات الموكلة إليه من خلال إدارة مدرسية تعمل على إرساء علاقات إيجابية مع المعلمين وتثير دافعيتهم للعمل ، ولا يتم ذلك الا بتقديم الدعم الكامل للمعلم من خلال مساعدته بإرساء قواعد وأسس ضبط سلوك الطلاب في داخل الغرفة الصفية وخارجها. ولقد تطورت مهمات مدير المدرسة فشملت جوانب العملية التربوية كافة، فبعد أن كانت قديما تعنى بالجوانب الإدارية، أصبحت في وقتنا الحاضر تعنى بالجوانب الإدارية والفنية والعلاقات الإنسانية وعلاقة المجتمع المحلي بالمدرسة، والاهتمام بالبناء المدرسي، والأنشطة المدرسية داخل المدرسة وخارجها، ضمن مناخ سليم وفعال لزيادة الإنتاج والأداء، وأن جميع هذه المهمات متداخلة مع بعضها بعضاً وتشكل جميعها العملية التربوية (وزارة التربية والتعليم، 1989).

وقد لخص سيفارث (Seyfarth, 1996) مهمات مدير المدرسة بالآتي :

1. تنظيم عناصر المدرسة ويتضمن بناء الاتصال والمسؤوليات وتوضيحها داخل المدرسة.
2. إدارة المصادر والإمدادات وتتضمن إدارة الحسابات المالية، والإشراف على توزيع المعدات واستخدامها، فضلاً عن متابعة صيانة المباني المدرسية.

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

3. الإشراف على العاملين ويتضمن الإشراف على الجهود التي تسّهل وتيسر عمل المدرسين.

4. تقييم العاملين وتطويرهم ويتضمن مسئوليته عن التخطيط.

5. وضع برامج تطوير العاملين.

6. الحفاظ على انضباط الطلبة وسلامتهم وتوجيههم وارشادهم .

7. تطوير وتحسين التعليمات والأنظمة.

8. ابتكار وتجديد المناهج الدراسية ويتضمن تشجيع وتحفيز المدرسين على تطوير أساليب جديدة للتدريس.

9. أن يكون ناطقاً باسم المدرسة ويتضمن تقديم نشاطات المدرسة وعرض وجهة نظره نيابة عن المدرسة وطاقمها وطلبتها.

وقد أشار كالهون (Calhoun , 1980) في دراسته التي أجراها لمعرفة دور مدير المدرسة الأساسية في تحسين العملية التعليمية إلى عدة طرائق لتحقيق هذا الهدف، تتمثل في تقديم المساعدة للمعلمين، وإيجاد جو تنظيمي مريح يساعد على الإبداع والابتكار وذلك من خلال تحسين العلاقات القائمة في المدرسة، والاهتمام بالميول والاهتمامات الشخصية للمعلمين، وإتاحة الفرصة أمام المعلمين للمشاركة في بناء سياسة المدرسة وإبداء الرأي في المناهج والكتب المدرسية.

وأوصى المؤتمر الوطني الأول للتطوير التربوي لعام (1987) بتحديد مسؤوليات مدير المدرسة وواجباته وإعطائه مزيدا من الصلاحيات ، ودعمه بالعناصر البشرية التي تساعده في أعماله الإدارية، كمـــا أكد المؤتمر في توصياتـــه على تطـــوير الإدارة المدرسية وإعداد المدير

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

الإعداد الكافي الذي يمكنه من رفع مستوى الأداء المدرسي من خــلال قدرتــه على حفــز كل من المعــلم و الطــالب في المدرســة ، اذ أن المعلم والطالب والمدير والمنهاج يمثلون جميعا المحاور الرئيسة في العملية التعلــمية التعليــمية ، ولما كان مدير المدرسة يتعامل مع جميع عناصر العملية التربوية من طلبة ومعلمين وأولياء أمور، فيجب أن تتوافر لديه مجموعة من الكفايات وأن يمــتلك القــدرة على إدراك حاجات الــمدرسة ومشكلاتها والعمل على معالجتها بالقرار المناسب في الوقت المناسب. وقد أولت وزارة التربية والتعليم في الأردن هذا الجانب أهمية كبيرة حيث حددت الكفايات الواجب توافرها في رجل الإدارة وذلك في المؤتمر الوطني الأول للتطوير التربوي (1987) وعدّتها عوامل نجاح في العمل لدى مديري المدارس وهــي : كفاية التخطيط، وكفاية العلاقات الإنسانية، وكفاية التدريب وتنمية العاملين، وكفاية التوجيه والإرشاد التربوي، وكفاية اتخاذ القرار، وكفاية التقويم، والكفاية الفنية الإشرافية، والكفاية الإدارية والشخصية (وزارة التربية والتعليم ،1989) .

المشكلات السلوكية

في ظل المتغيرات المجتمعية المعاصرة زادت أنواع السلوك غير السوي خاصة مع عــدم القدرة على استثمار الوقت ، وغياب الهدف من التعليم أمام بعض الفئات، وتذبذب معايير الثواب والعقاب بالمدرسة، فضلا عن انشغال الوالدين عن الأبناء لتعقد ظروف المعيشة، واستيراد الخدم ذوي الديانات والثقافات المختلفة، وفضلا عن متغيرات مثل الغزو الثقافي الاعلامي، الذي تتزايد معه معدلات الطموح الشبابي في مستقبل أفضل مع الصدام بالواقع الحاضر الــذي تتزايــد فيــه عمليات الاحباط مع عدم القدرة على رسم وتحقيق اهداف المستقبل (القمش، والمعايطة ،2007).

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

وتشكل المشكلات السلوكية الطلابية معضلة حقيقية أمام مدير المدرسة مما يترتب عليها نجاح أو فشل المدرسة، وقد عرفتها (سلامة ،1984، ص 70) بأنها : "سلوك متكرر الحدوث غير مرغوب فيه يثير استهجان البيئة المحيطة به حيث إنه لا يتمشى مع معايير السلوك السوي المتعارف عليه ".

وبما أن هذه المشكلات سلوكية طلابية، فإنه ينبغي الاهتمام بالمرحلة العمرية التي تتزايد فيها تلك المشكلات، قبل أن تتفاقم، أي أننا نتعامل مع مرحلة عمرية خرجت من المنزل وتربية البيت، إلى مجتمع أكبر، إذ تؤثر فيه بدرجة عالية مؤسسات التنشئة الاجتماعية كالمدرسة، الجامعة، الأندية، ومجموعة الرّفاق التي لها أكبر التأثير، ووسائل الأعلام (مجيد ،2008).

وقد أشار فانكن ومارسيل (Vanaken and Marcel،1994) الى أهمية العلاقات الاجتماعية المتبادلة، ويربط بينها وبين التوافق النفسي والاجتماعي للفرد وتدعى نظريته" نظرية العلاقات الشخصية المتبادلة"، إذ يرى في نظريته أنه لاجدوى من التركيز على الفرد بمعزل عن الآخرين، حيث إن الفرد يدخل في تفاعلات اجتماعية تفرض عليه منذ ولادته وتستمر معه في مراحله العمرية كافة، إضافة إلى تأثير عاملي الوراثة والنضج، كما ويعتقد سوليفان بأن العلاقات الاجتماعية هي التي تكفل للفرد إنسانيته واحترامه، وأن تأثيرها بنظره يمتد حتى يشمل تعديل أداء الفرد لبعض وظائفه الفسيولوجية.

وأكد فهمي (1988) على دور الأسرة في تشكيل نمط السلوك عند الفرد والذي يؤثر على علاقاته الاجتماعية سواء بين أفراد الأسرة أم بين أفراد الأسرة والعالم الخارجي، فالأسرة المفككة يتصف أبناؤها بعدم التكيف مع الاخرين وبوجود الصراع بين الأب والأبناء، وكذلك الأسرة

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

المتسامحة ينشأ ابناؤها متسامحين، والأسرة الديموقراطية تتيح لأفرادها التعامل بتنمية قدراتهم وميولهم واتجاهاتهم وحرية تفكيرهم وينعكس ذلك على من يتعامل معهم. ويميل الطفل إلى العناد والمنافسة والثورة على النظام الأسري وعصيان الأوامر، تبعا للأسلوب الذي نشأ عليه.

وقد أشار فانكن ومارسيل (Vanaken and Marcel،1994) إلى أن علاقات المنافسة الاجتماعية ومظاهر الكبح الاجتماعي تظهر بصورة مبكرة حتى أنها تسود الأطفال الذين هم في مرحلة ما قبل المدرسة.

ويرى عويدات (1997) أن شخصية الطفل تتكون من الأسرة، ووضعها الديني والإقليمي قبل انخراطه بالوسط الاجتماعي والاقتصادي والثقافي لعائلته، وأن أنماط التنشئة الأسرية هي المسؤولة عن أكثر الظواهر الإيجابية والسلبية في حياة الأفراد.

وقد ميز ويتن ولويد (Whiten and Lioyd ،2000) بين ثلاثة أنماط من السلوك العدواني عند الفرد، النمط الأول وهو سلوك تأكيدي يتمثل في تعبير الفرد عن أفكاره ومشاعره بشكل صريح ومباشر وصادق والدفاع عن حقوق الآخرين، والنمط الثاني وهو سلوك إذعاني يتمثل في عدم المقدرة على رفض الطلبات غير المقبولة من الآخرين وصعوبة التعبير عن الاختلاف مع الآخرين، وأما النمط الثالث فهو السلوك العدواني والذي يتمثل في إيقاع الأذى بالاخرين أثناء سعي الفرد للحصول على حقوقه.

وهناك العديد من العوامل التي تثير التجاذب الشخصي بين الأفراد كالتماثل في العمر والذكاء والاتجاهات والاهتمامات، والتلازم والتقارب في المكان، فالإنسان يبحث دائما عن طرق لسد حاجاته ومطالبه، حتى لو كانت على حساب العادات والتقاليد والتي يعتبرها مصدر ألم

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

وإزعاج في هذه المرحلة خاصة بوجود مشاكل ترهقه نفسياً، فيصبح نشاطه الاجتماعي غير المدروس باختيار رفاقه، وبإزعاج الآخرين هي أفضل وسيلة لإشباع حاجاته في التنفيس والهروب من القيود التي يشعر بها (الوقفي ، 1989).

أما أنماط السلوك الاجتماعي للطفل فتختلف باختلاف المرحلة العمرية التي يمر بها، ففي مرحلة الطفولة المتأخرة يزداد وعي الطفل ببيئته الاجتماعية ونمو الألفة بينه وبين من يحيطون به، وكلما اتسعت الدائرة الاجتماعية اتسعت دائرة العلاقات والتفاعل الاجتماعي ، وتعلم الطفل المعايير الاجتماعية والقيم الأخلاقية والمباديء والاتجاهات، وتزيد قدرته على مصادقة الآخرين، والتعاون والزعامة والمكانة الاجتماعية ويظهر في سلوك الطفل العدوان والشجار والأنانية والمنافسة والاستقلال. وفي هذه المرحلة العمرية غالبا ما يتحدث الطفل مع أصدقائه للقيام بالشجار مع الآخرين (حسين، 1983).

أما أبو نمرة (2009) فيرى بأن المشكلات السلوكية الطلابية تقسم إلى نوعين:

أولاً: المشكلات البسيطة والتي لها أثر مباشر على العملية التعليمية التعلمية مثل التشتت، والغياب المتكرر، والتحدث الصفي غير المناسب، وعدم استجابة الطالب لأوامر المعلم والإدارة.

ثانياً: المشكلات السلوكية الجوهرية والتي تجعل الطالب في صراع مع المجتمع بشكل عام ومجتمع المدرسة بشكل خاص، وتلك المشكلات هي التي ينبغي معالجتها وتقديم الخدمات الإرشادية المباشرة بالتعاون مع المدرسة وأولياء الأمور، بهدف مواجهة هذه السلوكات ومعالجتها فوراً، ومن هذه المشكلات في نظر أبو نمرة هي :الغش، الفوضى وعدم النظام، السلوك العدواني؟، السلوك الانعزالي، ومشكلات ذوي الاحتياجات الخاصة.

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

وتبدأ المشكلات السلوكية الطلابية عادة في الصّفّ ثم تنتشر بين الطلبة كل حسب استعداده ومقدرته على المقاومة والصمود، ومن أهم العوامل المؤثرة في سلوك الطالب عوامل تتعلق بالمدرسة مثل: الجوالسيكولوجي الذي يسود في المدرسة، وعوامل تتعلق بالطالب مثل: الجنس، ومستوى تحصيل التلميذ، وسلوكه، وعوامل تتعلق بالمعلم مثل: جنس المعلم، ومؤهلاته الأكاديمية، واتجاهات المعلم نحو مهنته، ونظرته إلى الطالب (العمايرة،2002).

ومن أهم المشكلات التي تواجه الإدارة المدرسية تلك المشكلات التي يسببها الطالب للمعلم، وذلك لعدم توافق وتقارب الطلبة في التحصيل الدراسي (وجود الفروق الفردية في التحصيل الأكاديمي)، كذلك مشكلة الشغب، والغياب، والتأخر الصباحي خاصة عن الحصة الأولى، وإهمال الواجبات، وعدم إحضار الكتب المدرسية. ومن المشاكل الأخرى تلك التي يسببها الطالب لولي أمره مع المدرسة مباشرة، كالفشل في الدراسة، والرسوب في الامتحانات، وضياع الكتب، والسهر المفرط بداعي مشاهدة التلفاز والأفلام، وإخفاء نتائج الامتحانات عن ولي الأمر نتيجة الخوف والعقوبة، وإشعار المدرسة بأنه قد عرضها على ولي أمره. وحل تلك المشكلات يبدأ في البحث عن الأسباب، والبحث عن الحالة الاجتماعية للطالب، ثم البدء باعتماد أسلوب المعالجة من استدعاء ولي الأمر، او العقاب (حمدان ،2005).

وأشار العمايرة (2002) بأن أسباب المشكلات الصفية الملل والضجر، الإحباط والتوتر، ميل الطالب لجذب الانتباه خاصة الطالب الذي يخفق أكاديمياً. وقد يكون المعلم أحد أسباب المشكلات السلوكية الطلابية ، ويظهر ذلك في كيفية إدارته للطلبة وتعامله معهم، فهو عنصر أساس في تنشئة الطالب كالوالدين تماماً، فالمعلم الذي يتسم بإصراره على التزام الطلبة بالهدوء التام يؤدي

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

إلى كبت دوافع العمل والنشاط عند الطلبة، فالمعلم الناجح هو الذي يتسم سلوكه بالعدل والرقة والاتزان، فمتى ما توافرت هذ المواصفات في المعلم، يكون قادرا على ضبط الحصة والطلبة، والتاثير فيهم وفي سلوكاتهم بصور إيجابية واضحة.

أما برهم (2005) فقد أشار إلى بعض أهم المشكلات الطلابية ويذكر منها العناد ويعود إلى الدلال المفرط خاصة تلبية حاجات الطفل وتفضيله على الآخرين خاصة ما يعرف بالإبن المدلل الذي يريد كل شيء دون مقابل، وكذلك القسوة الشديدة، والعقاب في كل لحظة يؤدي إلى الثورة ورفض كل ما يملى عليه فيصبح عنيداً بالتنشئة الخطأ. ومن المشاكل السلوكية الطلابية الإهمال ويعزى سببه إلى صعوبة فهم المادة، اوعدم مقدرة المعلم على إيصال المعلومة بشكلها الصحيح وبصورة مبسطة إلى الطالب، او عدم معرفة المعلم بالفروق الفردية للمتعلم وانه لكل طالب طريقة في التعلم والاستجابة. ثم يذكر لنا الانطوائية وأن سببها هو الأسرة لكثرة تحذيراتها للطفل وإحاطته بالتعليمات التي تقيده وتحد من حرية سلوكه وتصرفاته، وفيما يأتي سيتم التعرض بالتفصيل لبعض هذه المشكلات السلوكية :

1- السلوك العدواني

السلوك العدواني هو "سلوك انفعالي يظهر على شكل سلوك متطرف قد يصل إلى حد الاعتداء على الآخرين أو النبذ أو الإهمال والكراهية والعدوان" (عمر، 1992: 85).

مظاهر السلوك العدواني :

يأخذ السلوك العدواني أشكالاً ومظاهراً متعددة منها :

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

– يبدأ السلوك العدواني كنوبة مصحوبة بالغضب والإحباط وقد يصاحب ذلك مشاعر من الخجل والخوف .

– تتزايد نوبات السلوك العدواني نتيجة للضغوط النفسية المتواصلة او المتكررة في بيئة الطفل .

– الاعتداء على الأقران انتقاما أو بغرض الإزعاج باستخدام اليدين أو الأظافر أو الأسنان أو الرأس ، أو الرجلين والجسم .

– الاعتداء على ممتلكات الغير، والاحتفاظ بها أو إخفاؤها لمدة من الزمن بغرض الإزعاج

– إن الطفل العدواني يتسم في حياته اليومية بكثرة الحركة ، وعدم أخذ الحيطة لاحتمالات الأذى والإيذاء .

– مشاكسة غيره وعدم الامتثال للأوامر والتعليمات وعدم التعاون والترقب والحذر والتهديد اللفظي وغير اللفظي .

– سرعة الغضب والانفعال وكثرة الضجيج والامتعاض وعدم الضبط .

– توجيه النقد اللاذع لزملائه، وتبادل السب والشتم والتلفظ بألفاظ نابية.

– تخريب ممتلكات الغير كتمزيق الدفاتر والكتب وكسر الأقلام وإتلاف المقاعد والكتابة على الجدران (القمش والمعايطة، 2007).

اسباب السلوك العدواني :

يرجع السلوك العدواني الى مجموعة من الأسباب هي :

أ– عوامل بيولوجية غير مكتسبة :

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

يعتقد البعض أن السلوك العدواني ، غريزة عامة للمقاتلة لدى الإنسان، فحركات الرفس باليدين والرجلين، وما يصاحبه من ثورات الغضب عند المواليد يمكن أن يكونا هما الأساس للعدوان بعد ذلك . بمعنى أن هذه الحركات من مكونات الغضب وقد تنتظم بعد ذلك من خلال الخبرات الاجتماعية للطفل وتكون أفعالا عدوانية مباشرة على الاخرين .

ب- السلوك العدواني المكتسب من البيئة المحيطة : أي أن الأطفال يتعلمون السلوك العدواني من خلال الخبرات التي يمرون بها ومن ذلك :

- ملاحظة نماذج من سلوك عدواني من قبل الآباء والأخوة وتقليد الأطفال لهذا السلوك .
- إثابة الأطفال لقيامهم بسلوكات عدوانية وتشجيع الوالدين الطفل على سلوكه العدواني (اللي بيضربك اضربه) عند بعض العائلات .
- قلة الحب والاهتمام وكثرة النقد الموجه للطفل .
- غياب الأب عن البيت لفترة طويلة، فالأطفال يظهرون تمرداً على التأثير الأنثوي للأمهات اللواتي يحملن أعباء إضافية، بأن يصبحوا شديدي العدوان
- عدم قدرة الطفل العدواني على تذويب المعايير الاجتماعية التي تحرم العدوان .
- تعرض الطفل للعقاب عندما يصدر عنه سلوك عدواني عند بعض العائلات.

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

– التنشئة الاجتماعية للطفل العدواني، تتم في سياقات يعزز فيها السلوك العدواني على نحو مباشر وتسود فيها النماذج العدوانية ، فالأب يمارس سلوكه العدواني على زوجته وأبنائه والأخ الكبير على الأخ الصغير والذكر على الأنثى، وهكذا.

ج– مواقف الإحباط التي يتعرض لها الطفل : وهي المواقف التي تقوم فيها الحواجز بين الطفل وبين إشباع دافع أو التي تحول دون تحقيق هدف أو تحقيق رغبة ، هذا وقد يكون مصدر الإحباط خارجياً، وهذا هو الأغلب كما يحدث عندما يمنع الوالد طفله من القيام بعمل ما، وكثرة الأوامر والنواهي التي تقيد حركة الطفل أو إجباره على القيام بعمل معين لا يرغب فيه، أو منعه من القيام بعمل يرغب فيه .

وقد يكون الإحباط داخلياً، كشعور الطفل بعجزه عن تحقيق غرض معين حيث إن العلاقة بين الإحباط والعدوان تظهر عند الطفل في مواقف عديدة ، وتتوقف درجة الشدة التي تظهر بها الاستجابة للعدوانية كرد فعل على الإحباط على عوامل عدة (مجيد ،2008).

2– الغش

يُعرَّف الغش بأنه "استخدام التلميذ لأي وسيلة كانت لتمكنه من الحصول على إجابات أو درجات في الامتحان بصفة غير شرعية، سواء أكانت تلك الوسيلة خطية أو شفوية أو حركية " (العمايرة ، 2007 : 86) .

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

مظاهر الغش :

لظاهرة الغش مظاهر كثيرة منها :-- نقل التلميذ للواجب اليومي من كراسة زميل له بشكل تلقائي دون إدراك مواطن الصحة والضعف فيه أو محاولة تعلم ما يجده من مفاهيم ومبادىء وحلول .

– نسخ التلميذ لإجابة السلوك الاختباري عن ورقة زميل له في الأمام أو الجنب .

– سؤال التلميذ لزميل له عن إجابة السؤال وأخذها شفوياً منه .

– إعداد التلميذ لإجابات بعض الأسئلة المتوقعة على ورقة صغيرة أو راحة يده أو ساقه او مقعده أو الحائط الذي بجانبه أو في كراسة يضعها تحت ورقة الإجابة ، ثم قيامه بنقل الإجابة المطلوبة من المصدر الذي أعده .

– فتح التلميذ للكتاب المقرر أو المذكرة ونسخ الإجابة حرفياً منهما .

– نقل التلميذ – في الحالات المتطرقة – للإجابة المطلوبة من مصدر خارج الغرفة الدراسية إما بواسطة زميل له أو بخروج التلميذ نفسه بحجة الحاجة إلى الشرب أو الذهاب إلى الحمام .

– إنجاز التلميذ للواجب بشكل غير كامل كما يحدث في أعمال النسخ في اللغات، حيث يعمد الطالب إلى كتابة أول الموضوع وفقرة من وسطه، ثم نهايته تخلصاً منه لكثرته غالباً(ابو نمرة ، 2009).

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

أسباب ظاهرة الغش

من بين الأسباب الشائعة للغش في البيت والمدرسة كما أوردها(العمايرة ، 2007) ما يلي :

أ- الضغط الخارجي على الطفل كي يكون من المتفوقين في صفه . فيكتسب الطفل عقلية (ينبغي أن تفوز بأي ثمن) وذلك نتيجة لضغوط الأبوين على الطفل كي يتفوق .

ب- يميل الأطفال قبل سن السابعة إلى التمركز حول الذات، فهم يرون انفسهم وكأنهم محور العام، ويطالبون بأن يكونوا الأوائل والأفضل والفائزين في كل الألعاب .

ج- الأطفال الذين يشعرون بعدم الكفاءة أو سوء الاستعداد يتوقعون فشلهم في أداء مهمة ما، مما يزيد احتمال قيامهم بالغش .

د- ينظر الطفل إلى الغش على أنه وسيلة للتغلب على المعلم .

هـ- رغبة الطفل بالظهور أمام زملائه مغامراً جريئا حتى لو ضبط وهو يغش ثم عوقب بشدة فإنه قد يبدو لزملائه وكانه شهيد .

و- إن تدريج العلامات والدرجات قد يكون سبباً في إقدام الأطفال على الغش، وقد يشعر الطفل بأن الطريق الوحيد للوصول الى مركز مرموق هو ان يكون على راس قائمة صفه .

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

ز- عدم الاهتمام الذي قد يبديه المعلم سواء في وضع الاختبار او في تقدير العلامة ، مما يجعل الأطفال يلجأون إلى شتى الوسائل للحصول على العلامة ومنها الغش في الإمتحان .

ح- عدم دراسة التلميذ أو قراءته لمادة الاختبار كلياً أو جزئياً نتيجة لظروف أسرية كما هي الحال في الزيارات المتكررة أو امتلاك الأسرة لأعمال تجارية أو زراعية أو صناعية حيث يفرض على التلميذ إشغال قسم كبير من وقته فيها، أو انفصال الوالدين نتيجة هجر أو زواج ثان أو طلاق ، مما يقتضي من الطالب استهلاك جزء من وقتهما في تدبير شؤون منزلية والاعتناء بإخوته ورعايتهم .

ط- انشغال التلميذ بمشكلة عاطفية (وخاصة تلاميذ المرحلة الإعدادية وما بعدها) حيث تأخذ منه جل وقته واهتمامه، حارمة إياه من قراءة المادة والتحضير للاختبار أو القيام بالواجب المدرسي المطلوب .

ك- تأثر التلميذ بأحد أفراد أسرته أو اقرانه، وتبنيه لعادة الغش دون إدراك أو وعي ذاتي منه لمخاطرها ونتائجها السلبية على شخصيته بوجه عام .

ل- صعوبة المادة الدراسية جزئيا أو كليا .

م- ضغط الأسرة أو المعلم المباشر على التلميذ لزيادة تحصيله مع عدم قدرته أو رغبته الذاتية في ذلك، أو يتمثل في الضغط غير المباشر الذي يمارسه

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

المجتمع بشكل عام على ناشئته من خلال تركيزه على مفهوم التحصيل وأهميته للفرد ولنجاحه الاجتماعي والشخصي .

3- الكـــــذب

إن الكذب نزعة خطيرة وسلوك اجتماعي غير سوي ينتج عنه كثير من المشكلات الاجتماعية ، فضلا عن تعود الطفل على الكذب فيشب لا يحترم الصدق والأمانة، ويلعب التقليد والمثل الأعلى والقدوة في ذلك دوراً كبيراً ، إذ يكتسب الطفل الصدق من الكبار المحيطين به ، فإذا التزموا بأقوالهم وأفعالهم وأوفوا بما يعدون فذلك يثبت دعائم الصدق في شخصية الطفل، وإذا ما كانت البيئة المحيطة بالنشء غير صالحة لا تعبأ بقيمة الصدق فإن ذلك لا يساعد على تكوين الصدق(القمش والمعايطة ،2007).

مظاهر الكـــــذب

من بين مظاهر الكذب ما يلي (وهبي،1997) :-

- الدفاع عن النفس : للتهرب من النتائج غير السارة للسلوك .
- الإنكار : طريقة لتجنب الذكريات المؤلمة وكذلك المشاعر والخيالات .
- التقليد : تقليد سلوك الراشدين .
- التفاخر او التباهي : كي يحصل على الإعجاب والاهتمام.

أسباب الكذب

هناك أسباب كثيرة للكذب ذكر منها (مجيد،2007) :

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

- قيم الأسرة التي اكتسبها الطفل خلال عملية التنشئة الاجتماعية ، فإذا كانت الأسرة تقدر القيم الدينية وتقع في مقدمة نسقها القيمي ، فإن ذلك من شأنه أن يحد من الكذب داخل الأسرة ، ومن ثم يتعلم الطفل الصدق منذ الصغر ويتجنب سلوك الكذب فينشأ الطفل على احترام الصدق كقيمة دينية .

- كذب الطفل قد يرجع الى الارتباك العقلي الذي عقدته اضطرابات انفعالية وجدت في مواقف حياته، ويلجأ الطفل إلى الكذب كوسيلة تعويضية .

- وقد يكون الكذب عند الطفل نتيجة لما يتعرض له من مواقف جديدة في الحياة ويلجأ إلى الكذب ضد هجمات الكبار عليه .

- ويرى بعض المراهقين أن الكذب قد يكون مقبولاً في بعض المواقف وذلك إذا كان الهدف منه تجنب إيذاء مشاعر الآخرين ، وقد يكذب آخرون بهدف حماية خصوصيتهم أو ليشعروا بأنهم من الناحية النفسية مستقلون ومختلفون عن آبائهم .

- وهناك بعض المراهقين يقعون فيما يسمى بنمط الكذب التكراري ، فهم يشعرون غالباً أن الكذب هو أسهل طريقة للتعامل مع مطالب الآباء والمدرسين والأصدقاء ويكون نمط الكذب التكراري يصبح عادة لديهم .

4- عدم استجابة الطالب لأوامر المعلم والإدارة

يميل عدد من التلاميذ في بعض المواقف الصفية إلى عدم الاستجابة إلى ما يقوله المعلم أو ما يطلبه منهم فرادى أو جماعات ، وذلك بتجاهل

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

أوامره وتعليماته ومعارضتها أحيانا ، وإذا استجابوا لها فأنهم يستجيبون بانفعال وغضب ، ولما كانت تعليمات المعلم وأوامره تدور عادة حول المهمات التعليمية أو الانضباط الصفي، أوقد تكون هذه التعليمات ذاتية ولا تتوافق مع الجو التعليمي، ولذا فان عدم الاستجابة يؤدي في أغلب الأحيان إلى حدوث توتر وقلق عند كليهما مما ينعكس سلباً على الموقف التعليمي التعلمي وخلق جو اجتماعي مشحون بين المعلم والتلميذ وبين التلاميذ أنفسهم (العمايرة،2007) .

مظاهر مشكلة عدم استجابة الطالب لأوامر المعلم والإدارة :

لظاهرة عدم استجابة الطالب لأوامر المعلم مظاهر متعددة أورد منها(حسين ،2006) :-

أ – تجاهل التلاميذ لتعليمات المعلم وأوامره بعدم الاستجابة لها أو التعليق عليها .

ب – استجابة التلميذ للموقف بانفعال شديد وغضب، وبألفاظ سلبية تعارض تعليمات المعلم وتؤكد عدم طاعته له.

اسباب مشكلة عدم استجابة الطالب لأوامر المعلم والإدارة

– يرى(أبو نمرة ، 2009) أن المعلم قد يؤثر سلبياً في سلوك طلابه بسبب:-

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

* عدم جده أو إخلاصه في التدريس حيث يفقده هذا الاحترام أو طاعة نفر لا بأس به من التلاميذ إن لم يكن معظمهم .

* طبيعته غير الجادة في التفاعل مع الطلاب ومعاملتهم ، حيث تسودها النكتة والتساهل غير المناسبين .

*محاباة لبعض الطلاب ومعاملته غير العادلة للبعض الاخر .

* ضعفه العام في المادة التي يدرسها، أو أسلوبه التعليمي أو شخصيته .

* كون المعلم غير محبوب من قبل الطلاب، لمظهره أو شكله أو طريقة حديثه .

– عدم رغبة الطالب في المادة الدراسية لصعوبتها جزئيا أو كليا لديه، أو عدم أهميتها في حياته، حيث يُفقدها ذلك في الحالتين اهتمامه بها ويضعف لديه حوافز تعلمها .

– خبرة الطالب لمشكلة أسرية أو شخصية أو عدم استطاعته التنفيس عنها بسلوك ومناسبات أخرى غير الصف والمعلم .

– سيادة المناخ السلبي في غرفة الصف يؤدي الى شعور الطالب بعدم الطمانينة وتوتر العلاقة بينه وبين المعلم وتضعف لديه مشاعر الانتماء، وبالتالي عدم الاستجابة لأقوال المعلم وأفعاله .

– عدم انسجام أسلوب التعلم المقترح مع نمط الطالب المفضل في التعلم مما يضعف اهتمامه واستجاباته .

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

- صعوبة المهمة التعليمية تخفض توقعات الطالب بالنجاح مما يؤدي إلى إحباطه ويؤثر سلباً على استجابته للمعلم .

5- الغياب المتكرر

الغياب هو انقطاع الطالب عن المدرسة أو بعض المواد الدراسية بصورة متقطعة أو بصورة مستمرة لأسباب عدة ، مما يحرمهم بالتالي من فرص كثيرة خاصة بالتعلم ، والتفاعل الاجتماعي مع المعلمين والزملاء مما يؤثر بشكل مباشر فيما بعد على تنمية شخصياتهم ومستقبلهم الوظيفي (حمدان،2005).

أسباب الغياب المتكرر

ويرى (حسين ،2006) أن من أسباب الغياب المتكرر:-

- عدم ارتباط المنهاج بحاجات الطلاب، وعدم تلبيته لميولهم وهواياتهم، فذلك يقلل الرغبة عندهم في متابعة الدراسة، والإقبال على المدرسة .

- ضعف صلة المدرسة بأولياء الأمور والمجتمع المحلي مما قد يفقد المدرسة تعاون الأهل في حل مشكلة غياب الطلبة .

- عدم مراقبة ومتابعة المدرسة والأهل غياب الطلاب وحضورهم، مما يشجع بعضهم على التأخير أو التغيب عن المدرسة .

- عدم توافر الهيئة التدريسية المؤهلة علميا ومسلكيا التي تحسن التعامل مع الطلبة ، وإشعارهم بالفائدة التي تعود عليهم من وجودهم في المدرسة .

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

- عدم توفير أنشطة مدرسية مبرمجة وإشراك الطالب فيها .

- استخدام العقاب البدني في المدرسة، أو إثقال كاهل الطلبة بالواجبات البيتية.

- فشل الطالب المتكرر وتدني تحصيله الدراسي، يضعف ثقته بنفسه، ويفقده المتعة من وجوده في المدرسة، والحافز على متابعة الدراسة .

- انخفاض مستوى الأسرة الاجتماعي أو الصحي أو الاقتصادي .

- المشكلات الأسرية التي تسبب إهمال الطالب وعدم رعايته الرعاية اللازمة.

- حاجة الأب إلى أولاده لمساعدته في العمل معه في دكانه أو مزرعته لتوفير أجرة العمال.

- صعوبة المواصلات التي تحول دون التحاق الطالب بمدرسته في الوقت لمحدد .

- اتجاه الأب أو الأم السلبي نحو المدرسة والتعليم .

- الحالة الصحية للطالب تؤدي إلى تغيبه عن المدرسة بشكل متكرر.

مما سبق يتبين مدى تأثير المشكلات السلوكية على العملية التعليمية ، مما يحتم على مديري المدارس أن يولوا اهتماماً لكيفية تفادي هذه المشكلات السلوكية لدى الطلاب أو الوقاية منها، فالإدارة مسؤولة عن إيجاد البرامج الوقائية والعلاجية لهذه المشكلات . فللتصدي لهذه المشكلات نحتاج إلى إداريين ومعلمين يتقنون التواصل مع أولياء الأموروالمجتمع ، وقد حدد التقريرالذي قدمه رمضان (2005) بعض الخطوات الرئيسة التي التي يتحتم على الإدارة الأخذ بها لمواجهة المشكلات السلوكية وإيجاد بيئة مدرسية تعليمية آمنة، وهي كالآتي :

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

- تقييم المناخ العاطفي للمدرسة .

- التركيز على الاستماع إلى الطلبة والموظفين الإداريين والمعلمين .

- تبني موقف ثابت ضد مبدأ السكوت الذي يمنع الطلبة من الإدلاء باهتماماتهم ومشكلاتهم للإدارة أو المعلمين .

- إشراك جميع المعنيين في المجتمع المحلي في التخطيط لإيجاد بيئة مدرسية آمنة لها احترامها والحفاظ عليها دائماً .

- بناء علاقات ثقة بين كل طالب وأحد المسؤولين في المدرسة على الأقل.

- إجراء مقابلات مسبقة مع الطلبة لتصنيفهم حسب استعداداتهم للمشكلات السلوكية.

تحديد الطلبة الذين لديهم قابلية أو إسباقيات في إحداث مشكلات سلوكية .

- التعرف إلى العلاقات والصداقات بين الطلبة واستخدام هذه العلاقات لاستشعار المشكلات.

ثانياً : الدراسات السابقة:

بعد الرّجوع والبحث في الدّراسات السّابقة حول موضوع الدّراسة لم تجد الباحثة دراسات ذات صلة بموضوع الدراسة الحالية، حيث إن جميع الدراسات اقتصرت على تناول المشكلات السلوكية من الناحية النفسية فقط، ولم ترد أي دراسة حول دور الإدارة المدرسية تجاه هذه المشكلات، أو السبل التي يمكن من خلالها معالجة هذه المشكلات أو الوقاية منها. لذا تمّ وضع دراسات عربية وأجنبية عن المشكلات السلوكية، وتستعرض الباحثة فيما يلي الدراسات حول هذه المشكلات السلوكية وأنواعها ، وقد تم تقسيم الدراسات إلى قسمين وعلى النحو الآتي :

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

أ – الدراسات العربية :

أجرى الضامن (1984) دراسة هدفت إلى كشف المشكلات السلوكية عند المراهقين في الأردن، واقتصرت الدراسة على طلبة السابع والتاسع والثاني الثانوي في محافظة إربد، وتكونت عينة الدراسة من (627) طالباً وطالبةً، وأظهرت نتائج هذه الدراسة أن أبرز هذه المشكلات كانت وبالترتيب هي: القلق، والشرود، والتشتت، وسلوك الخجل، وصعوبة الاتصال والتواصل، والسلوك المتخاذل، والحساسية الزائدة، والانسحاب من المشاركة. وقد تم وضعها تحت مسمى (الاضطرابات الشخصية)، وقد ظهرت عند الإناث أكثر منها عند الذكور.

أما المشكلات التي برزت بشكل قليل جداً فكانت: سلوك التمرد، والسلوك المخادع، والسلوك العدواني تحت مسمى (السلوك اللاجتماعي).

أما خليل وغزال (1989) فأجريا دراسة هدفت الى معرفة صعوبات الإدارة في المدارس المتوسطة التجريبية ، في داخل مركز محافظة نينوى وخارجه في العراق . وقد خلصت الدراسة الى النتائج الآتية مرتبة حسب درجة حدتها : ضعف المستوى العلمي لكثير من الطلبة في الصفوف الأولى، وكثرة إجازات الهيئة التدريسية، وكثرة الشواغر في الدروس أثناء السنة الدراسية، وصعوبة ضبط المعلمات للصف، وعدم استقرار ملاك المدرسة في بداية العام الدراسي، وضعف اهتمام بعض الطلبة بالتحضير اليومي، وكثرة عدد الطلبة في الصف الواحد، وضعف التعاون بين أولياء أمور الطلبة والإدارة، وعدم استقرار جدول الدروس الأسبوعي، وازدواج الدوام في المدرسة .

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

وأجرى اللوتي (1992) دراسة هدفت الى كشف وتحديد المشكلات التي تواجهها الإدارة المدرسية في المدارس الابتدائية في سلطنة عمان . وقد تكونت عينة الدراسة مـن (81) مـديرا ومديرة و(262) معلما ومعلمة تم اختيارهم بطريقة عشوائية من المناطق التعليمية فـي مـسقط والباطنية وجنوب الباطنية والداخلية والشرقية شمالا . استخدمت هذه الدراسة اسـتبانة تـضمنت (65) فقرة موزعة على خمسة مجالات هي مشكلات مدرسية مصدرها :

- التلاميذ وأولياء الأمور
- الهيئة التدريسية
- مديرو المدارس
- موجهو المناطق واداريوها
- الأبنية والمرافق المدرسية

وأبرز ما توصلت إليه الدراسة أن أكثر المشكلات التي تواجهها الإدارة المدرسـية فـي المدارس الابتدائية في سلطنة عمان تأتي من مشكلات مصادرها الأبنية والمرافق المدرسية تليها بالترتيب مشكلات مصادرها التلاميذ وأولياء الأمور، ومشكلات مدرسـية مـصادرها موجهـو المناطق التعليمية واداريوها، ومشكلات مدرسية مصادرها مديرو المدارس، وأخيـرا مـشكلات مدرسية مصادرها الهيئة التدريسية.

قام دواني و ديراني (1995) بدراسة هدفت الى التعرف الى المشكلات التـي يواجههـا التعليم الخاص في الأردن من وجهة نظر المعلمين والمديرين . أجريت الدراسة على عينة تكونت من (354) معلماً و(100) مدير . واستخدمت الاستبانة لجمع البيانات، حيـث أسـفرت نتـائج

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

الدراسة عن مشكلات متنوعة و متفاوتة تواجه المدارس والعاملين فيها . فمن المــشكلات التـــي برزت في مجال الممارسات الإدارية لمدير المدرسة أنه يتدخل في تقييم المعلمين لطلبتهم ويمارس الضغوطات عليهم للتساهل مع الطلبة . كما أظهرت النتائج مشكلة الــضبط الــصفي، وكــذلك ظهرت مشكلة ازدحام الصفوف الدراسية . وفي مجال أولياء الأمور أبرزت النتــائج أن الابـــاء يتدخلون بشكل ما في عمل المعلمين التدريسي كما يكثرون التدخل في عمل المــديرين . ومـــن النتائج المهمة تلك التي تتعلق بمجال أصحاب المدارس حيث يفضل أكثرهم التعاقد مع المعلمـــين الذين يقبلون برواتب متدنية دون النظر الى الكفاءة المهنية ، كذلك حرمان المعلمين من بعـــض حقوقهم المكتسبة.

وأجرى المرازيق (2004) دراسة بحث فيها المشكلات السلوكية لدى طلبة الصفوف الثامن والتاسع والعاشر في محافظة جرش، وتكونت عينة الدراسة من (582) طالبــاً وطالبــةً (307 طلاب، 275 طالبة)، من طلاب الثامن والتاسع والعاشر في (20) مدرسة (10) مدارس للذكور، و(10) مدارس للإناث، وتم استخدام استبانة لجمع البيانات، وأظهرت هذه الدراسة النتائج التالية: غن المشكلات الدراسية قد احتلت المركز الأول، وإنها عند الذكور أكثر منها عند الإناث، ثم إن الإناث يعزون مشكلاتهن إلى التنشئة الأسرية، وأن المشكلات الاجتماعية، والمشكلات الــصحيّة لدى الذكور أكثر منها لدى الإناث.

ثانياً:- الدّراسات الأجنبية

أجرى لودونك وكولنان (Ludwing and Cullinan,1984) دراسة هدفت الى التعــرف على المشكلات السلوكية لدى طلبة المدارس الابتدائية من الموهوبين من كلا الجنسين ، وتكونت

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

عينة الدراسة من (124) طالباً وطالبةً من الموهوبين و(124) تلميذا وتلميذة من غير الموهوبين ، وثم التعرف على المشكلات السلوكية من خلال التكيف الشخصي والاجتمــاعي . وأظهــرت النتائج أن الطلبة الموهوبين أظهروا مشكلات سلوكية أقل من أقرانهم غير الموهوبين ، وكــذلك أظهرت الدراسة أن الذكور من كلتا المجموعتين أكثر ممارسة للمشكلات السلوكية من الإناث.

وأجرى روبسون وستيفن وميلير وبرونويل (Robinson, Stephen , Smith. Miller and Brownell ,1991)، دراسة هدفت الى استخدام تعديل السلوك المعرفي لمعالجة العدوانيين و المندفعين وذوي النشاط الزائد، حيث قام الباحثون بمراجعة (23) دراسة تناولت أسلوب تعديل السلوك المعرفي استخدام تعليمات الذات المنطوقة (العلنية)، في خفض السلوك الاندفاعي وذوي النشاط الزائد وسلوك القلق والخوف والرعب، وكذلك اضطرابات السلوك الاجتماعي، وتوصلت الدراسة من خلال تحليلها للدراسات السابقة أن الطرائق السلوكية التقليدية في العلاج فشلت فــي التنبؤ، وفي تفسير السلوك الإنساني المعقد . وأن أسلوب تعديل السلوك المعرفي فــي الخمــس والثلاثين سنة الماضية أثبتت فعاليته في معالجة السلوكات المعقــدة كالاندفاعيــة، والعدوانيــة، والنشاط الزائد، والانطوائية على افتراض أن العمليات المعرفية هي المسؤولة والمحركة للسلوك الظاهر، وبهذا فان أساليب السلوك المعرفي تكون نتائجها أكثر ثباتا، وعلى العكس من الأساليب السلوكية ذات النتائج المؤقتة، والتي فشلت في تحقيق تغيير دائم في السلوك المشكل . وأشــارت الدراسة الى أهمية التعليمات الذاتية المذوته في عملية ضبط الذات وفي تنمية الــصور الذهنيــة والتفكير الذي ينعكس على تنظيم السلوك . وأشارت الدراسة الى أهمية أساليب السلوك المعرفي

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

في تعديل السلوك، وأنها ذات مستقبل واعد في تعديل سلوك الأطفال والمراهقين والشباب وتحديدا في المجال الأكاديمي والاجتماعي .

وقام بريندا (Brenda, ,1998) بدراسة هدفت إلى استخدام برنامج إدارة السلوك المعرفي في تعديل السلوك لدى عينة من طلبة المدارس الإعدادية حيث استخدمت هذه الدراسة استراتيجية التعليم الذاتي واستراتيجية مراقبة الذات واستراتيجية التعليم بالملاحظة في داخل غرفة الصف في ولاية ميزوري في الولايات المتحدة الأمريكية . وتوصلت الدراسة الى أن أساليب تعديل السلوك المعرفي الثلاثة السابقة الذكر، تعمل على ضبط الذات ومراقبتها من خلال زيادة الوعي بالعمليات المعرفية تجاه المهمة الموكلة اليهم، وبالتالي ينعكس على السلوك وأداء المهمة داخل غرفة الصف. ويزداد وضوح أهمية هذه الاستراتيجيات عند الطلبة الذين يعانون من مشكلات تعليمية، وسلوكية، واجتماعية، مثل تشتت الانتباه، والاندفاعية، والانطواء، وضعف الدافعية نحو المهمات والواجبات. كما تعمل هذه الاستراتيجية على كسر حاجز الخوف والخجل لدى المتعلم. و أوصى الباحث بتحديد المعلم للمشكلة المنوي معالجتها أكاديمية كانت أم اجتماعية، وإحضار المواد اللازمة، واستخدام التعزيز بأشكاله المختلفة وإمكانية استخدام هذه الاستراتيجيات بأسلوب جماعي داخل غرفة الصف والذي ينعكس على الجو الدراسي، فيصبح أكثر فعالية ونشاط، وبالتالي تحقيق النجاح الفاعل.

وفي دراسة موتوكو (Motoko,2001) بعنوان العنف في المدارس في سنوات المدرسة المتوسطة في اليابان والولايات المتحدة الأمريكية وتأثير التنافس الأكاديمي في عنف الطلبة. حيث استخدمت ثلاث أدوات للحصول على البيانات تتعلق ببيانات قومية حول ضحايا المدارس في

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

(37) قومية ، وكذلك الإشراف على المستقبل، وبيانات المسح الفرديـــة علـــى (922) طالبـــاً ، وأظهرت الدراسة أن عنف المدارس يسود بنسبة الربع ، وأن التدريس العمومي سيء الجـــودة، وأظهرت أن أسباب العنف أقلق الطلاب حول العلامات.

وأجرى كنج (King , 2001) دراسة هدفت إلى تدريب مجموعة من الطلبة في مدينة سانت لويس الأمريكية على المهارات الاجتماعية، من خلال برنامج إرشادي قدّم للمجموعة التجريبية، حيث تلقّت من خلال البرنامج تعليمات معينة في حين لم تتلق المجموعة الضابطة أية برامج إرشادية، وقد أشارت نتائج الدّراسة إلى انخفاض المشكلات السلوكية لدى الطلبة الذين خضعوا للبرنامج، وأصبحوا يملكون سلوكات منتظمة أفضل من ذي قبل، أمّا الطلبة في المجموعة الضابطة فلم يتقدموا كما حصل مع المجموعة التجريبية، مما يدل على فاعلية البرنامج الإرشادي القائم على المهارات الاجتماعية.

أمّا دراسة ماركولين (Margolin,2001) فهدفت إلى مساعدة مجموعة من الطلاب المنعزلين اجتماعياً، من أجل تزويدهم بمهارات اجتماعية وزيادة تفاعلهم مع زملائهم في المدرسة، وقد تكونت العينة من (27) طالباً في إحدى مدارس مدينة شيكاغو الأميريكية، حيث خضعوا لبرنامج إرشادي وتدريب على المهارات الاجتماعية، وأظهرت النتائج أن هؤلاء الطلاب كانوا يفتقرون إلى الدعم العائلي والاجتماعي، وكان لديهم مشاعر من الإحباط والقلق وعدم الثقة بالنفس مما أسهم في ظهور مشاعر العزلة لديهم، وبعد ان تم إخضاعهم إلى برنامج إرشادي والتدريب على المهارات والأنشطة الاجتماعية والمدرسية مع زملائهم، فقد أظهرت النتائج أن للبرنامج الإرشادي فاعلية في إحراز تقدم لممارسة المهارات الاجتماعية لدى أفراد عينة الدراسة.

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

التعقيب على الدراسات السابقة:

يتضح من خلال مراجعة الدراسات السابقة ذات الصلة العديد من الملاحظات التي تتمثل في الآتي:-

- أغلب الدراسات كانت تهدف الى البحث عن مشكلات الطلبة من وجهة نظر علم النفس السلوكي، من حيث التعرف على هذه المشكلات، وتحليلها سيكولوجياً وفق نظريات علم النفس ، بينما هدفت الدراسة الحالية الى التعرف على المشكلات السلوكية للطلبة من وجهة نظر المديرين والسبل المقترحة للتغلب عليها .

- تبرز أهمية النتائج التي توصلت إليها الدراسات السابقة ذات الصلة في ميدان علم النفس ، بينما تظهر الأهمية التطبيقية للدراسة الحالية في الإدارة التربوية.

- تمتاز الدراسة الحالية في أنها تناولت المشكلات السلوكية لطلبة المرحلة المتوسطة من وجهة نظر مديري المدارس، والسبل المقترحة للتغلب عليها، بينما الدراسات السابقة ذات الصلة تناولت هذه المشكلات من وجهة نظر علم النفس .

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

يتضمن هذا الفصل وصفاً للإجراءات التي اتبعتها الباحثة لغرض تحقيق أهداف الدراسة وذلك بوصف منهج الدراسة، ومجتمعها، وعينتها، وخطوات بناء أدوات الدراسة، والخطوات التي تم إجراؤها للتأكد من صدق وثبات هذه الأدوات، وخطوات جمع البيانات، إلى جانب الأساليب الإحصائية المستخدمة للإجابة عن أسئلة الدراسة.

منهج الدراسة

استخدمت هذه الدراسة المسح الوصفي .

مجتمع الدراسة

تكون مجتمع الدراسة من جميع مديري المدارس الأساسية الخاصة في عمان. اذ بلغ عددهم (446) مديراً ومديرة مدرسة أساسية خاصة، وذلك بناء على إحصائيات وزارة التربية والتعليم للعام الدراسي 2009 / 2010 .

عينة الدراسة

تكونت عينة الدراسة من (223) مديراً ومديرة للمرحلة الأساسية، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة، وبنسبة (50%) من مجموع المديرين والمديرات في المدارس الأساسية الخاصة في عمان. والجدول (1) يبين ذلك .

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

الجدول (1)

توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغيرات الدراسة

المتغيرات		**العدد**
الجنس	ذكر	49
	أنثى	149
نوع المدرسة	مختلطة	108
	غير مختلطة	90
الخبرة الإدارية	أقل من 5سنوات	72
	5- أقل من 10 سنوات	54
	أكثر من 10 سنوات	72
المؤهل العلمي	بكالوريوس	120
	دراسات عليا	78

وقد تم اختيار (15) مديراً ومديرة مدرسة أساسية عينة قصدية للإجابة عن السؤال الثالث للدراسة (8) مديرين و(7) مديرات.

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

أداتا الدراسة

للوقوف على واقع المشكلات السلوكية الطلابية التي تواجه مديري المــدارس الأساســية الخاصة والسبل المقترحة لمعالجتها في الأردن، استخدمت الباحثة أداتين وهما:

1- الاستبانة : حيث قامت الباحثة بتطوير استبانة للتعرف إلى المشكلات السلوكية الطلابية التي تواجه مديري المدارس الأساسية الخاصة ، حيث تمت الاستعانة بالأدب التربــوي والدراســات الــسابقة ذات الــصلة مثــل: دراســة (الــضامن،1984)، ودراســة (العمــايرة،2002)، ودراســة(البنــا،2003)، ودراســة(المرازيــق،2004)، ودراســة (هــيلات،2004)، ودراســة(حمــدان،2005)، ودراســة(حــسين،2006)، ودراســة(الحريــري،2007)، ودراسة(أبونمرة،2009).

وقد تضمنت الاستبانة (54) فقرة بصورتها الأولية الملحق (1)، توزعت على خمسة مجالات : المجال الأول الغياب المتكرر (10) فقرات، والمجال الثاني الفوضى، والتحدث الصفي، وعدم النظام (7) فقرات ، والمجال الثالث عدم الاستجابة لأوامر المعلم (9) فقرات ، والمجال الرابع الغش والكذب (16) فقرة، والمجال الخامس السلوك العدواني (12) فقرة. وأعطيَ لكل فقرة من فقرات الاستبانة وزناً متدرجاً وِفقَ سلم ليكرت الخماسي (عالٍ جداً،عالٍ ،متوسط ،منخفض ،منخفض جداً) .

وتم تقسيم حدة المشكلات السلوكية إلى ثلاثة مستويات على النحو الآتي:

- منخفض إذا تراوح المتوسط الحسابي بين (1-2.33).
- متوسط إذا تراوح المتوسط الحسابي بين (2.34-3.66).

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

- مرتفع إذا تراوح المتوسط الحسابي بين (3.67–5.00).

وتم التقسيم وفق الآتي: يوجد في الاستبانة خمسة بدائل، ولهذه البدائل الخمسة أربع فئات هي: الفئة الأولى(1– 1.99)، الثانية (2– 2.99)، الثالثة(3– 3.99) الرابعة (4–5). فيتم تقسيم عدد الفئات على عدد المستويات الثلاثة للمتوسطات، فتكون النتيجة 3/4 = 1.33 وبعملية حسابية 1+ 1.33 = 2.33، فإذا تراوح المتوسط الحسابي بين (1–2.33) يكون المستوى منخفضاً، 2.33 + 1.33 = 3.66 إذن إذا تراوح المتوسط الحسابي بين(2.34 – 3.66) يكون المستوى متوسطاً . أما إذا كان بين (3.67 – 5) يكون المستوى مرتفع.

2– المقابلات : حيث قامت الباحثة بإجراء مقابلات مع خمسة عشر مديراً ومديرةً في المدارس الأساسية الخاصة، وتحليل نتائج المقابلات حول السبل المقترحة لمعالجة المشكلات السلوكية الطلابية التي تواجههم .

صدق الاستبانة

للتأكد من الصدق الظاهري للاستبانة، قامت الباحثة بعرضها بصورتها الأولية على مجموعة محكمين من ذوي الاختصاص في مجال الإدارة التربوية والأصول والمناهج في جامعة عمان العربية للدراسات العليا وعددهم (11) محكماً، وكذلك تم عرضها على ثلاثة من مديري المدارس في الميدان الملحق (2)، وقد طلب منهم إبداء الرأي حول صلاحية فقرات الاستبانة وانتمائها إلى المجال، وإجراء أية تعديلات ملائمة تخدم الدراسة. وبعد الاطلاع على اقتراحات وملاحظات المحكمين، تم اعتماد الفقرات التي نالت نسبة اتفاق بين المحكمين 80% فأكثر، وتم تعديل الصياغة اللغوية لبعض الفقرات، وإضافة بعض الفقرات، كما تم حذف بعض الفقرات التي

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

لم تكن ممثلة تماماً للمجال الذي وضعت فيه، وتم استبعاد جميع الفقرات التي اتفق على عدم صلاحيتها من قبل الخبراء المحكمين، وتمت إضافة فقرات لأهميتها وضرورتها، وبذلك أصبح عدد فقرات الاستبانة بصورتها النهائية (48) فقرة الملحق (3) .

ثبات الأداة

بعد التأكد من صدق الاستبانة تم التأكد من ثباتها باستخدام طريقة الاختبار وإعادة الاختبار (test-retest)، وذلك بتطبيقها مرتين على أفراد من خارج أفراد الدراسة تكونت من (30) مديراً ومديرة، وبفاصل زمني مدته أسبوعان، وبعد ذلك تم استخراج معامل الثبات باستخدام معامل ارتباط بيرسون والذي بلغ (0.89)، ويعد كافياً لأغراض هذه الدراسة.

إجراءات الدراسة

- بعد التأكد من صدق أداة الدراسة وثباتها، وأخذ الموافقات الرسمية لتطبيق الأداة، قامت الباحثة بتوزيع الاستبانة على أفراد عينة الدراسة، وقد قامت الباحثة بتوزيع (300) استبانة، وطلبت الباحثة من أفراد العينة تعبئة الإستبانة بدقة وموضوعية وذلك بوضع إشارة (x) في المكان المناسب لكل فقرة. وتمت الإشارة في الأنموذج الموزع عليهم بأن أجابتهم ستعامل بسرية تامة، وهي لأغراض البحث العلمي فقط، وقد تم إعطاؤهم الوقت الكافي للإجابة . وقد تم استرجاع (250) استبانة، وتم اعتماد(198) استبانة.

- بعد تحليل البيانات التي تم الحصول عليها من الاستبانات ،أجرت الباحثة مقابلات مع خمسة عشر مديراً ومديرةً في المدارس الأساسية الخاصة، وتضمنت هذه المقابلات مجموعة من الأسئلة حول السبل المقترحة لمعالجة المشكلات السلوكية الطلابية التي تواجههم .

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

متغيرات الدراسة :

شملت الدراسة الحالية على متغيرات مستقلة ومتغير تابع، أما المتغيرات المستقلة فهي :

* المتغيرات المستقلة :

1- المؤهل العلمي وله مستويان :

أ . بكالوريوس .

ب. دراسات عليا .

2- الخبرة الإدارية ولها ثلاثة مستويات :

أ . أقل من 5 سنوات .

ب. 5 – أقل من 10 سنوات .

ج . أكثر من 10 سنوات .

3- جنس المدير وله فئتان :

أ . الذكور

ب . الإناث

4- نوع المدرسة وله فئتان :

أ . مدرسة مختلطة

ب . مدرسة غير مختلطة

* المتغير التابع : المشكلات السلوكية الطلابية التي تواجه مديري المدارس الخاصة السبل المقترحة لمعالجتها.

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

المعالجة الإحصائية:

بُغية تحقيق أهداف الدراسة والإجابة عن أسئلتها، فقد تم استخدام المعالجات الإحـــصائية المناسبة وعلى النحو الآتي:

- المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للاجابة عن السؤال الأول .

- اختبار(ت) لعينتين مستقلتين وتحليل التباين الأحادي (One way ANOVA) للاجابة عن السؤال الثاني .

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

الفصل الرابع

نتائـــــج الدراســـــة

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

الفصل الرابع

نتائـــج الدراســـة

يتضمن هذا الفصل عرضاً للنتائج التي توصلت إليها الدراسة من خـــلال الإجابـــة عـــن أسئلتها، وعلى النحو الآتي:

أولاً: النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الأول، الذي ينص على " ما المشكلات الـــسلوكية الطلابية التي تواجه مديري المدارس الخاصة في الأردن من وجهة نظرهم ؟

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة وحِدَّة المشكلة لمستوى المشكلات السلوكية الطلابية التي تواجه مديري المدارس الخاصة في الأردن من وجهة نظرهم على كل مجال من مجالات أداة الدراسة، والجـــدول (2) يوضـــح ذلك.

الجدول (2)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة وحِدَّة المشكلات السلوكية الطلابية على المجالات التي تواجه مديري المدارس الأساسية الخاصة في الأردن من وجهة نظرهم مرتبة تنازلياً

الرقم	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	حدة المشكلة
5	**السلوك العدواني**	3.21	0.87	1	متوسطة
4	**الغش**	3.12	0.77	2	متوسطة

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

2	**الكذب**	3.06	0.85	3	متوسطة
3	**عدم استجابة الطالب لأوامر المعلم والإدارة**	2.51	0.97	4	متوسطة
1	**الغياب المتكرر**	2.49	0.70	5	متوسطة
	الدرجة الكلية	2.91	0.71		متوسطة

يلاحظ من الجدول (2) أن حدة المشكلات السلوكية الطلابية التي تواجه مديري المدارس الخاصة في الأردن من وجهة نظرهم كانت متوسطة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (2.91) بانحراف معياري (0.71)، وجاءت مجالات أداة الدراسة في المستوى المتوسط، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.21– 2.49)، وجاء في الرتبة الاولى مشكلة السلوك العدواني بمتوسط حسابي (3.21) وانحراف معياري (0.87)، وفي الرتبة الثانية جاءت مشكلة الغش بمتوسط حسابي (3.12) وانحراف معياري (0.77)، وفي الرتبة الثالثة جاءت مشكلة الكذب بمتوسط حسابي (3.06) وانحراف معياري (0.85)، وجاءت في الرتبة الرابعة وقبل الاخيرة مشكلة عدم استجابة الطالب لأوامر المعلم والإدارة بمتوسط حسابي (2.51) وانحراف معياري (0.97)، وجاء في الرتبة الاخيرة مشكلة الغياب المتكرر بمتوسط حسابي (2.49) وانحراف معياري (0.70)، وقد تم تحليل المشكلات السلوكية الطلابية التي تواجه مديري المدارس الخاصة في الأردن من وجهة نظرهم، وذلك على النحو الاتي:–

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

أولاً: المجال الخامس السلوك العدواني:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة وحدة مشكلة السلوك العدواني التي تواجه مديري المدارس الخاصة في الأردن من وجهة نظرهم ، والجدول (3) يوضح ذلك.

الجدول (3)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة وحدة المشكلة على مجال السلوك العدواني التي تواجه مديري المدارس الخاصة في الأردن من وجهة نظرهم مرتبة تنازلياً

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	حدة المشكلة
46	الدلال الأسري المفرط	3.70	1.16	1	مرتفعة
48	التقليد للأفلام والإعلام	3.69	1.13	2	مرتفعة
47	مجاراة الأقران	3.60	1.01	3	متوسطة
40	حب السيطرة والتحكم بالآخرين	3.33	1.14	4	متوسطة
43	الضغط النفسي على الطالب من الأسرة	3.32	1.22	5	متوسطة
39	الغيرة من الآخرين	3.28	1.09	6	متوسطة
45	الاستقلالية الزائدة	3.15	1.14	7	متوسطة
41	تعرض الطالب للنقد اللاذع	3.05	1.16	8	متوسطة
42	شعور الطالب بأنه مرفوض في بيئته الصفية	2.97	1.33	9	متوسطة
38	الإحباط المتكرر الذي يواجه الطالب	2.92	1.21	10	متوسطة
42	شعور الطالب بأنه مرفوض في بيئته الصفية، أو المدرسية، أو الأسرية.	2.83	1.37	11	متوسطة

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

44	الاعتداء على الأقران، وعلى ممتلكات الآخرين انتقاماً.	2.74	1.36	12	متوسطة
الدرجة الكلية		3.21	0.87		متوسطة

يلاحظ من الجدول (3) أن حدة مشكلة السلوك العدواني التي تواجه مديري المدارس الخاصة في الأردن من وجهة نظرهم كانت متوسطة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.21) بانحراف معياري (0.87)، وجاءت فقرات هذا المجال بين المستويين المتوسط والمرتفع، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.70– 2.74)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (46) وهي " الدلال الأسري المفرط" بمتوسط حسابي (3.70) وانحراف معياري (1.16)، وفي الرتبة الثانية جاءت الفقرة (48) " التقليد للأفلام والإعلام" بمتوسط حسابي (3.69) وانحراف معياري (1.13)، وفي الرتبة قبل الأخيرة جاءت الفقرة (42) " شعور الطالب بأنه مرفوض في بيئته الصفية، أو المدرسية، أو الأسرية " بمتوسط حسابي (2.83) وانحراف معياري (1.37)، وجاءت في الرتبة الأخيرة الفقرة (44) " الاعتداء على الأقران، وعلى ممتلكات الآخرين انتقاماً " بمتوسط حسابي (2.74) وانحراف معياري (1.36).

ثانياً: المجال الرابع مشكلة الغش.

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة وحدة مشكلة الغش التي تواجه مديري المدارس الخاصة في الأردن من وجهة نظرهم ، والجدول (4) يوضح ذلك.

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

الجدول (4)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة وحدة المشكلة على مجال مشكلة الغش التي تواجه مديري المدارس الخاصة في الأردن من وجهة نظرهم مرتبة تنازلياً

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	حدة المشكلة
26	ضغط الأهل على الطالب بغية الحصول على علامات خارجة عن قدرة الطالب.	3.46	1.23	1	متوسطة
27	حب الظهور والوصول إلى مركز مرموق في الصف	3.45	1.10	2	متوسطة
35	عدم دراسة الطالب لمادة الامتحان	3.32	1.19	3	متوسطة
33	تدني مستوى الطالب اكاديميا	3.28	1.14	4	متوسطة
34	عدم حب الطالب للمادة أو لمعلم المادة.	3.19	1.14	5	متوسطة
31	عدم ثقة الطالب بنفسه وقدراته	3.09	1.11	6	متوسطة
28	انشغال الطالب بمشاكل اجتماعية خاصة	3.03	1.05	7	متوسطة
32	خوف الطالب من التوبيخ من المعلم في حال تدني العلامات	2.93	1.09	8	متوسطة
29	زخم الامتحانات كمّاً ونوعاً.	2.89	1.14	9	متوسطة
30	الانحطاط في القيم الأخلاقية(لبعض الطلبة)	2.85	1.46	10	متوسطة
36	كثرة الواجبات البيتية	2.78	1.12	11	متوسطة
	الدرجة الكلية	3.12	0.77		متوسطة

يلاحظ من الجدول (4) أن حدة المشكلة الطلابية في مجال الغش التي تواجه مديري المدارس الخاصة في الأردن من وجهة نظرهم كانت متوسطة، إذ بلغ المتوسط

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

الحسابي (3.12) بانحراف معياري (0.77)، وجاءت فقرات هذا المجال جميعها متوسطة، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.46– 2.78)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (26) وهي " ضغط الأهل على الطالب بغية الحصول على علامات خارجة عن قدرة الطالب." بمتوسط حسابي (3.46) وانحراف معياري (1.23)، وفي الرتبة الثانية جاءت الفقرة (27) " حب الظهور والوصول إلى مركز مرموق في الصف " بمتوسط حسابي (3.45) وانحراف معياري (1.10)، وفي الرتبة قبل الأخيرة جاءت الفقرة (30) " الانحطاط في القيم الاخلاقية(لبعض الطلبة). " بمتوسط حسابي (2.85) وانحراف معياري (1.46)، وجاءت في الرتبة الأخيرة الفقرة (36) كثرة الواجبات البيتية بمتوسط حسابي (2.78)وانحراف معياري (1.12).

ثالثاً: المجال الثاني مشكلة الكذب.

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة وحدة مشكلة الكذب التي تواجه مديري المدارس الخاصة في الأردن من وجهة نظرهم ، والجدول (5) يوضح ذلك.

الجدول (5)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة وحدة المشكلة على مجال مشكلة الكذب التي تواجه مديري المدارس الخاصة في الأردن من وجهة نظرهم مرتبة تنازلياً

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	حدة المشكلة
15	يكذب الطالب للدفاع عن النفس، وتجنباً للعقاب.	3.26	1.16	1	متوسطة

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

16	التفاخر والتباهي	3.17	1.21	2	متوسطة
12	التعبير عن الغضب او الرغبة في الاستقلال	3.07	1.02	3	متوسطة
13	عدم ثقة الطالب بنفسه وقدراته	2.92	1.19	4	متوسطة
11	اتجاه الطالب السلبي نحو المدرسة	2.89	1.14	5	متوسطة
الدرجة الكلية		3.06	0.85		متوسطة

يلاحظ من الجدول (5) أن حدة مشكلة الكذب التي تواجه مديري المدارس الخاصة في الأردن من وجهة نظرهم كانت متوسطة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.06) بانحراف معياري (0.85)، وجاءت فقرات هذا المجال جميعها متوسطة، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.26– 2.89)، وجاءت في الرتبة الاولى الفقرة (13) وهي " دفاع الطالب عن النفس تجنبا للعقاب" بمتوسط حسابي (3.26) وانحراف معياري (1.16)، وفي الرتبة الثانية جاءت الفقرة (14) " التفاخر والتباهي " بمتوسط حسابي (3.17) وانحراف معياري (1.21)، وفي الرتبة قبل الأخيرة جاءت الفقرة (13) " عدم ثقة الطالب بنفسه وقدراته " بمتوسط حسابي (2.92) وانحراف معياري (1.19)، وجاءت في الرتبة الاخيرة الفقرة (11) اتجاه الطالب السلبي نحو المدرسة " بمتوسط حسابي (2.89) وانحراف معياري (1.14).

رابعا: المجال الثالث مشكلة عدم استجابة الطالب لأوامر المعلم والإدارة.

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة وحدة مشكلة عدم استجابة الطالب لأوامر المعلم والإدارة التي تواجه مديري المدارس الخاصة في الأردن من وجهة نظرهم ، والجدول (6) يوضح ذلك.

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

الجدول (6)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة وحدة المشكلة على مجال مشكلة عدم استجابة الطالب لأوامر المعلم والإدارة التي تواجه مديري المدارس الخاصة في الأردن من وجهة نظرهم مرتبة تنازلياً

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	حدة المشكلة
21	تنفيس الطالب عن كبت وقلق ومشاكل أسرية	3.14	1.14	1	متوسطة
18	محاباة المعلم لبعض الطلاب	2.60	1.17	2	متوسطة
19	ضعف شخصية المعلم	2.60	1.35	2	متوسطة
25	كثرة الأوامر الصادرة من المعلم أو المدير	2.46	1.19	4	متوسطة
22	سوء معاملة المعلم للطالب	2.39	1.30	5	متوسطة
20	تجاهل المعلم والإدارة للطالب	2.27	1.31	6	متوسطة
22	سوء معاملة الإدارة للطالب	2.14	1.23	7	متوسطة
الدرجة الكلية		2.51	0.97		متوسطة

يلاحظ من الجدول (6) أن حدة مشكلة عدم استجابة الطالب لأوامر المعلم والإدارة التي تواجه مديري المدارس الخاصة في الأردن من وجهة نظرهم كانت متوسطة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (2.51) بانحراف معياري (0.97)، وجاءت فقرات هذا المجال جميعها متوسطة، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.14– 2.14)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (21) وهي " تنفيس الطالب عن كبت وقلق ومشاكل اسرية" بمتوسط حسابي (3.14)

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

وانحراف معياري (1.14)، وفي الرتبة الثانية جاءت الفقرتان (18) " محاباة المعلم لبعض الطلاب "و (19) " ضعف شخصة المعلم "بمتوسط حسابي (2.60) وانحراف معياري (1.17)، (1.35) على الترتيب، وفي الرتبة قبل الأخيرة جاءت الفقرة (20) " تجاهل المعلم والادارة للطالب " بمتوسط حسابي (2.27) وانحراف معياري (1.31)، وجاءت في الرتبة الأخيرة الفقرة (22) سوء معاملة الإدارة للطالب " بمتوسط حسابي (2.14) وانحراف معياري (1.23).

خامساً: المجال الأول مشكلة الغياب المتكرر.

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة وحدة مشكلة الغياب المتكرر التي تواجه مديري المدارس الخاصة في الأردن من وجهة نظرهم ، ويظهر الجدول (7) ذلك.

الجدول (7)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة وحدة المشكلة على مجال مشكلة الغياب المتكرر التي تواجه مديري المدارس الخاصة في الأردن من وجهة نظرهم مرتبة تنازلياً

الرقم في الاستبانة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	حدة المشكلة
7	المشكلات الأسرية التي تسبب في إهمال الطلبة	3.40	1.15	1	متوسطة
5	تدني تحصيل الطالب الدراسي	2.79	1.07	2	متوسطة
6	صعوبة المادة الدراسية	2.77	1.02	3	متوسطة
4	فشل الطالب المتكرر في الدراسة	2.61	1.12	4	متوسطة

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

9	إثقال كاهل الطلبة بالواجبات الدراسية	2.40	1.06	5	متوسطة
1	ضعف صلة المدرسة بأولياء الأمور	2.33	1.27	6	منخفضة
2	قلة توفير أنشطة مدرسية للطلبة	2.29	1.10	7	منخفضة
10	خوف الطالب من زميل أخر له	2.17	1.04	8	منخفضة
3	استخدام العقاب البدني في المدرسة	1.63	1.04	9	منخفضة
	الدرجة الكلية	2.49	0.70		متوسطة

يلاحظ من الجدول (7) أن حدة مشكلة الغياب المتكرر التي تواجه مديري المدارس الخاصة في الأردن من وجهة نظرهم كانت متوسطة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (2.49) بانحراف معياري (0.70)، وجاءت فقرات هذا المجال بين المنخفضة والمتوسطة، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.40– 1.63)، وجاءت في الرتبة الاولى الفقرة (7) وهي " المشكلات الأسرية التي تسبب في إهمال الطلبة" بمتوسط حسابي (3.40) وانحراف معياري (1.15)، وفي الرتبة الثانية جاءت الفقرة (5) " تدني تحصيل الطالب الدراسي " بمتوسط حسابي (2.79) وانحراف معياري (1.07)، وفي الرتبة قبل الأخيرة جاءت الفقرة (10) " خوف الطالب من زميل أخر له " بمتوسط حسابي (2.17) وانحراف معياري (1.04)، وجاءت في الرتبة الأخيرة الفقرة (3) استخدام العقاب البدني في المدرسة " بمتوسط حسابي (1.63) وانحراف معياري (1.04).

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

ثالثاً: النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الثاني والذي ينص على " هـل تختلـف المـشكلات السلوكية الطلابية التي تواجه مديري المدارس الخاصة في الأردن باختلاف المتغيرات: جـنس المدير، سنوات الخبرة الإدارية، المؤهل العلمي، نوع المدرسة (مختلطة أم غير مختلطة)؟

قامت الباحثة بالإجابة عن السؤال على النحو الآتي:

أولاً: جنس المدير:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لحدة المشكلات السلوكية الطلابية التي تواجه مديري المدارس الخاصة في الأردن تبعا لمتغير جنس المدير، كما تم استخدم اختبار" ت" لفحص الفروق في المشكلات، والجدول (8) يوضح ذلك.

الجدول(8)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ونتائج اختبار" ت" للفروق في المشكلات السلوكية الطلابية التي تواجه مديري المدارس الخاصة في الأردن تبعا لمتغير جنس المدير

المجال	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة
الغياب المتكرر	ذكر	49	2.62	0.65	1.495	0.136
	أنثى	149	2.45	0.71		
الكذب	ذكر	49	3.12	0.74	0.576	0.565
	أنثى	149	3.04	0.88		
عدم استجابة الطالب لأوامر المعلم والإدارة	ذكر	49	2.66	0.92	1.190	0.235
	أنثى	149	2.47	0.98		
الغش	ذكر	49	3.18	0.56	0.638	0.524

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

	أنثى	149	3.10	0.82		
السلوك العدواني	ذكر	49	3.23	0.73	0.107	0.915
	أنثى	149	3.21	0.91		
الدرجة الكلية	ذكر	49	2.99	0.57	0.839	0.403
	أنثى	149	2.89	0.76		

تشير النتائج الواردة في الجدول (8) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى المشكلات السلوكية الطلابية التي تواجه مديري المدارس الخاصة في الأردن تبعا لمتغير جنس المدير ، استناداً إلى قيم ت المحسوبة إذ بلغت (0.839)، وبمستوى دلالة (0.403) للدرجة الكلية للمشكلات مجتمعة، و(1.495)، وبمستوى دلالة (0.136) لمجال مشكلة الغياب المتكرر، و(0.576)، وبمستوى دلالة (0.565) لمجال مشكلة الكذب، و(1.190)، وبمستوى دلالة (0.235) لمجال عدم استجابة الطالب لأوامر المعلم والإدارة، و(0.638) وبمستوى دلالة (0.524) لمجال مشكلة الغش، و(0.107)، وبمستوى دلالة (0.915) لمجال مشكلة السلوك العدواني ، وكل هذه القيم غير دالة عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$).

ثانياً: سنوات الخبرة الإدارية:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى المشكلات السلوكية الطلابية التي تواجه مديري المدارس الخاصة في الأردن تبعا لمتغير عدد سنوات الخبرة الإدارية للمدير ، والجدول (9) يظهر ذلك.

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

الجدول (9)

المتوسطات الحسابية والانحرافات لحدة المشكلات السلوكية الطلابية التي تواجه مديري المدارس الخاصة في الأردن تبعا لمتغير عدد سنوات الخبرة الإدارية للمدير

المجالات	عدد سنوات الخبرة الإدارية	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الغياب المتكرر	5 سنوات فاقل	72	2.53	0.75
	5-10 سنوات	54	2.57	0.64
	اكثر من 10 سنوات	72	2.39	0.69
	المجموع	198	2.49	0.70
الكذب	5 سنوات فاقل	72	3.18	0.84
	5-10 سنوات	54	3.06	0.78
	اكثر من 10 سنوات	72	2.94	0.90
	المجموع	198	3.06	0.85
عدم استجابة الطالب لأوامر المعلم والإدارة	5 سنوات فاقل	72	2.48	0.95
	5-10 سنوات	54	2.62	0.96
	اكثر من 10 سنوات	72	2.47	1.00
	المجموع	198	2.51	0.97
الغش	5 سنوات فاقل	72	3.12	0.81
	5-10 سنوات	54	3.09	0.75
	اكثر من 10 سنوات	72	3.13	0.75
	المجموع	198	3.12	0.77
السلوك العدواني	5 سنوات فاقل	72	3.19	0.90
	5-10 سنوات	54	3.22	0.85

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

	اكثر من 10 سنوات	72	3.23	0.87
	المجموع	198	3.21	0.87
الدرجة الكلية	5 سنوات فاقل	72	2.92	0.76
	5–10 سنوات	54	2.94	0.69
	اكثر من 10 سنوات	72	2.88	0.70
	المجموع	198	2.91	0.71

يلاحظ من الجدول (9) وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية لحدة المشكلات السلوكية الطلابية التي تواجه مديري المدارس الخاصة في الأردن تبعا لمتغير عدد سنوات الخبرة الإدارية للمدير في كل مجال من مجالات أداة الدراسة والدرجة الكلية للمجالات مجتمعة، إذ حصل أصحاب الخبرة من 5 – 10 سنوات في الدرجة الكلية للمجالات على أعلى متوسط حسابي (2.94)، يليهم 5 سنوات فاقل إذ بلغ متوسطهم الحسابي (2.92)، وأخيراً جاء المتوسط الحسابي لاصحاب الخبرة أكثر من 10 سنوات إذ بلغ(2.88)، ولتحديد فيما إذا كانت الفروق بين المتوسطات ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) تم تطبيق تحليل التباين الأحادي (One way ANOVA)، وجاءت نتائج تحليل التباين على النحو الذي يوضحه الجدول (10) الآتي:

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

الجدول (10)

تحليل التباين الأحادي للفروق في حدة المشكلات السلوكية الطلابية التي تواجه مديري المدارس الخاصة في الأردن تبعا لمتغير عدد سنوات الخبرة الإدارية للمدير

المجالات	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
الغياب المتكرر	بين المجموعات	1.157	2	0.579	1.187	0.307
	داخل المجموعات	95.078	195	0.488		
	المجموع	96.235	197			
الكذب	بين المجموعات	2.151	2	1.076	1.495	0.227
	داخل المجموعات	140.337	195	0.72		
	المجموع	142.488	197			
عدم استجابة الطالب لأوامر المعلم والإدارة	بين المجموعات	0.783	2	0.392	0.418	0.659
	داخل المجموعات	182.843	195	0.938		
	المجموع	183.626	197			
الغش	بين المجموعات	0.065	2	0.032	0.055	0.947
	داخل المجموعات	115.235	195	0.591		
	المجموع	115.3	197			
السلوك العدواني	بين المجموعات	0.049	2	0.025	0.032	0.968
	داخل المجموعات	149.065	195	0.764		
	المجموع	149.114	197			
الدرجة الكلية	بين المجموعات	0.124	2	0.062	0.120	0.887
	داخل المجموعات	100.259	195	0.514		
	المجموع	100.382	197			

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

تشير النتائج الواردة في الجدول (10) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في حدة المشكلات السلوكية الطلابية التي تواجه مديري المدارس الخاصة في الأردن تبعا لمتغير عدد سنوات الخبرة الإدارية للمدير، استناداً إلى قيم ف المحسوبة إذ بلغت (0.120)، وبمستوى دلالة (0.887) للدرجة الكلية للمشكلات مجتمعة، و(1.187)، وبمستوى دلالة (0.307) لمجال مشكلة الغياب المتكرر، و(1.495)، وبمستوى دلالة (0.227) لمجال مشكلة الكذب، و(0.418)، وبمستوى دلالة (0.659) لمجال عدم استجابة الطالب لأوامر المعلم والإدارة، و(0.055) وبمستوى دلالة (0.947) لمجال مشكلة الغش، و(0.032)، وبمستوى دلالة (0.968) لمجال مشكلة السلوك العدواني ، وكل هذه القيم غير دالة عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$).

ثالثاً: المؤهل العلمي:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لحدة المشكلات السلوكية الطلابية التي تواجه مديري المدارس الخاصة في الأردن تبعا لمتغير المؤهل العلمي للمدير، كما تم استخدم اختبار" ت" لفحص الفروق في المشكلات، والجدول (11) يبين النتائج.

الجدول(11)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ونتائج اختبار" ت" للفروق في المشكلات السلوكية الطلابية التي تواجه مديري المدارس الخاصة في الأردن تبعا لمتغير المؤهل العلمي للمدير

المجال	المؤهل	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية	قيمة ت	مستوى الدلالة
الغياب المتكرر	بكالوريوس	120	2.52	0.69	196	0.816	0.415
	دراسات عليا	78	2.44	0.71			

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

الكذب	بكالوريوس	120	3.13	0.84	196	1.407	0.161
	دراسات عليا	78	2.96	0.87			
عدم استجابة الطالب لأوامر المعلم والإدارة	بكالوريوس	120	2.48	0.97	196	0.591	0.555
	دراسات عليا	78	2.56	0.97			
الغش	بكالوريوس	120	3.12	0.81	196	0.160	0.873
	دراسات عليا	78	3.10	0.70			
السلوك العدواني	بكالوريوس	120	3.22	0.91	196	0.013	0.990
	دراسات عليا	78	3.21	0.81			
الدرجة الكلية	بكالوريوس	120	2.92	0.74	196	0.273	0.785
	دراسات عليا	78	2.90	0.68			

تشير النتائج الواردة في الجدول (11) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في حدة المشكلات السلوكية الطلابية التي تواجه مديري المدارس الخاصة في الأردن تبعا لمتغير المؤهل العلمي للمدير، استناداً إلى قيم ت المحسوبة إذ بلغت (0.273)، وبمستوى دلالة (0.785) للدرجة الكلية للمشكلات مجتمعة، و(0.816)، وبمستوى دلالة (0.415) لمجال مشكلة الغياب المتكرر، و(1.407)، وبمستوى دلالة (0.161) لمجال مشكلة الكذب، و(0.591)، وبمستوى دلالة (0.555) لمجال عدم استجابة الطالب لأوامر المعلم والإدارة، و(0.160) وبمستوى دلالة (0.873) لمجال مشكلة الغش، و(0.013)، وبمستوى دلالة (0.990) لمجال مشكلة السلوك العدواني ، وكل هذه القيم غير دالة عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$).

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

رابعاً: نوع المدرسة (مختلطة أم غير مختلطة):

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لحدة المشكلات السلوكية الطلابية التي تواجه مديري المدارس الخاصة في الأردن تبعا لمتغير نوع المدرسة ، كما تم استخدم اختبار" ت" لفحص الفروق في المشكلات، والجدول (12) يوضح ذلك.

الجدول(12)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ونتائج اختبار" ت" للفروق في المشكلات السلوكية الطلابية التي تواجه مديري المدارس الخاصة في الأردن تبعا لمتغير نوع المدرسة

المجال	نوع المدرسة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية	قيمة ت	مستوى الدلالة
الغياب المتكرر	مختلطة	107	2.40	0.69	196	1.930	0.054
	غير مختلطة	90	2.59	0.70			
الكذب	مختلطة	107	2.92	0.86	196	2.439	*0.016
	غير مختلطة	90	3.21	0.80			
عدم استجابة الطالب لأوامر المعلم والإدارة	مختلطة	107	2.45	1.00	196	0.990	0.324
	غير مختلطة	90	2.58	0.92			
الغش	مختلطة	107	3.07	0.81	196	0.805	0.422
	غير مختلطة	90	3.16	0.70			
السلوك العدواني	مختلطة	107	3.16	0.96	196	0.828	0.409
	غير مختلطة	90	3.27	0.76			
الدرجة الكلية	مختلطة	107	2.84	0.76	196	1.420	0.157
	غير مختلطة	90	2.99	0.65			

تشير النتائج في الجدول (12) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في حدة المشكلات السلوكية الطلابية التي تواجه مديري المدارس الخاصة في

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

الأردن تبعا لمتغير نوع المدرسة ، استناداً إلى قيم ت المحسوبة إذ بلغت (1.420)، وبمستوى دلالة (0.157) للدرجة الكلية للمشكلات مجتمعة، و(1.930)، وبمستوى دلالة (0.054) لمجال مشكلة الغياب المتكرر، و(0.990)، وبمستوى دلالة (0.324) لمجال عدم استجابة الطالب لأوامر المعلم والإدارة، و(0.805) وبمستوى دلالة (0.422) لمجال مشكلة الغش، و(0.828)، وبمستوى دلالة (0.409) لمجال مشكلة السلوك العدواني ، وكل هذه القيم غير دالة عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$). في حين يوجد فرق ذو دلالة إحصائية في المشكلات السلوكية الطلابية في مجال الكذب التي تواجه مديري المدارس الخاصة في الأردن تبعا لمتغير نوع المدرسة استناداً إلى قيمة ت المحسوبة إذ بلغت و(2.439)، وبمستوى دلالة (0.016) ، وكان الفرق لصالح المدارس غير المختلطة بدليل ارتفاع متوسطهم الحسابي الذي بلغ (3.21) عن المتوسط الحسابي للمدارس المختلطة الذي بلغ (2.92).

رابعاً: النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الثالث والذي ينص على " ما السبل المقترحة لمعالجة المشكلات السلوكية التي تواجه مديري المدارس الخاصة في الأردن من وجهة نظرهم؟ " .

للإجابة عن هذا السؤال تم إجراء مقابلات مع خمسة عشر مديراً ومديرةً في المدارس الأساسية الخاصة، وبعد تحليل نتائج المقابلات تم التوصل إلى ما يلي:-

فيما يتعلق بمشكلة السلوك العدواني، وبعد إجراء المقابلات أشار مديرو المدارس الأساسية الخاصة إلى أنه يمكن التغلب على هذه المشكلة من خلال ما يأتي:-

1. تنمية وتعزيز السلوك الاجتماعي لدى الطالب، وتشجيعه على الحياة الاجتماعية.
2. تغيير الظروف البيئية التي أدت إلى عدوانية الطالب (الصف، الأصدقاء).
3. إحاطة الطالب العدواني بشيء من الحب والرعاية والاهتمام، مما يجعل الطالب يبتعد عن السلوك العدواني.
4. التعاون بين البيت والمدرسة، للوقوف على أسباب السلوك العدواني.
5. تجاهل السلوك غير المرغوب فيه.
6. إنشاء جو من الصداقة والمحبة بين الطالب وأقرانه.
7. حرمان الطالب من المكسب الذي حصل عليه بالأسلوب العدواني.

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

8. العقاب في بعض الأحيان التي تستدعي ذلك للحد من هذه المشكلة.

أما المشكلة المتعلقة بالغش، وبعد إجراء المقابلات، اقترح مديرو المدارس إلى أنه يمكن التغلب على هذه المشكلة من خلال ما يأتي:-

1. التعرف على الأسباب التي أدت إلى تصرف الطالب بهذا السلوك.
2. التعرف على مواطن الضعف التي يواجهها الطالب في دراسته، بغية وضع خطة علاجية.
3. مقابلة الطالب بصورة فردية في أوقات محددة، لتوضيح مدى خطورة هذا السلوك على مستقبل الطالب، وبأن هذا السلوك منهي عنه دينياً.
4. التعاون الإيجابي بين البيت والمدرسة.
5. تنبيه الطالب، ثم في حال تكرار المشكلة يجب على المعلم اتخاذ القرار والعقاب المناسب لردع الطالب، وعدم محاولته الغش مرة أخرى.

أما المشكلة المتعلقة بعدم استجابة الطالب لأوامر المعلم والإدارة وبعد إجراء المقابلات اقترح مديرو المدارس إلى أنه يمكن التغلب على هذه المشكلة من خلال ما يلي:-

1. دراسة أسباب المشكلة هو أساس حل المشكلة.
2. يتعامل المعلم مع الطالب بحزم وليس بالصراخ والعنف.
3. توضيح الدوافع الكامنة وراء إعطاء الأوامر للطالب.
4. توظيف وقت الدرس بما يعود على الطلاب بالنفع والفائدة في مختلف النواحي.
5. وجود علاقة محبة وصداقة تولّد الثقة بين المعلم والطالب.
6. تحلي المعلم بالعدل والنزاهة في معاملته لطلابه.
7. دراسة الحالة الأسرية للطالب، ومدى ارتباطها بسلوكه الصفي.
8. طرح الأوامر الصفية والمدرسية، بهدوء واتزان ليتقبلها الطلبة برحابة صدر.

فيما يتعلق بمشكلة الكذب، وبعد إجراء المقابلات اقترح مديرو المدارس إلى أنه يمكن التغلب على هذه المشكلة من خلال ما يأتي:-

1. دراسة أسباب مشكلة الكذب ودوافعها، فمعرفة السبب جزء مهم من العلاج والوقاية.
2. التعاون بين البيت والمدرسة، للحد من هذه المشكلة.

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

3. التحدث مع الطالب على انفراد، بضرورة الابتعاد عن هذه العادة السيئة، والتي لن تعــود على الطالب سوى بالفشل، وكره الآخرين له.
4. دراسة الحالة الأسرية والبيئة التي نشأ فيها الطالب.
5. التربية الدينية، وتنشئة الوازع الديني لدى الطالب.

وأخيراً فيما يتعلق بمشكلة الغياب المتكرر، وبعد إجراء المقابلات اقترح مديرو المدارس إلــى أنه يمكن التغلب على هذه المشكلة من خلال ما يأتي:-

1. الوقوف على أسباب مشكلة الغياب.
2. توسيع قاعدة الاتصال بالأهل للوقوف على حالة الطالب الأسرية (اجتماعياً، واقتصادياً، والصحة النفسية)، ثم اتخاذ القرار المناسب للمساعدة في حل المشكلة.
3. تنويع البرامج التربوية التي تقدمها المدرسة، والاهتمام بالأنشطة المدرسية بغية تــشجيع الطالب والمشاركة.
4. متابعة مدير المدرسة غياب الطلبة، والاتصال بالأهل، وطلب بيان خطي من الأهل عــن سبب تكرار غياب الطالب.
5. تلبية الحاجات النفسية للطالب من أمن وأمان، وحنان.
6. تحديد الصعوبات التي يعاني منها الطالب في المواد الدراسية، المدرسة، والعمــل علــى تسهيل ذلك لمصلحة الطالب، خاصة إذا كان الطالب ممن يعانون من صــعوبات الــتعلم بأنواعها.
7. تحسين البيئة المدرسية، والصفية، وتغيير البيئة الصفية للطالب إن كانت هي السبب وراء مشكلة الغياب.
8. تكريم الطلبة الذين لم يتغيبوا عن المدرسة في نهاية العام الدراسي، مما يثير دافعية الطلبة الآخرين على الحضور للمدرسة وعدم الغياب.

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

الفصل الخامس

مناقشة النتائج والتوصيات

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

الفصل الخامس

مناقشة النتائج والتوصيات

يتضمن هذا الفصل عرضاً لمناقشة النتائج والتوصيات التي توصلت إليها هذه الدراسة وعلى النحو الآتي:

أولاً: مناقشة النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الأول، الذي ينص على " ما المشكلات السلوكية الطلابية التي تواجه مديري المدارس الأساسية الخاصة في الأردن من وجهة نظرهم ؟

أشارت نتائج التحليل الاحصائي الى أن حدة المشكلات السلوكية الطلابية التي تواجه مديري المدارس الأساسية الخاصة في الأردن من وجهة نظرهم كانت متوسطة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (2.91) بانحراف معياري (0.71)، وجاءت مجالات أداة الدراسة في المستوى المتوسط، مما يدل على أن الوضع الراهن في المدارس الخاصة يشير الى تغيرات في الاتجاه السلبي في سلوكات الطلبة بشكل عام ، وقد يعزى ذلك الى النمط السائد للإدارة في عدم الحزم باتخاذ الإجراءات اللازمة حيال مشكلات الطلبة السلوكية ، أو عدم وضوح أو فعالية تشريعات الضبط والانضباط المدرسي التي تضبط سلوكات الطلاب، مما يضعف موقف المعلم في المواقف التي يطرأ فيها مثل هذا النوع من المشكلات.

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

وقد تمت مناقشة مجالات الدراسة، وذلك على النحو الاتي:-

أولاً: المجال الخامس السلوك العدواني:

أشارت نتائج التحليل الإحصائي المتعلقة بمجال مشكلة السلوك العدواني الى أن حدة مشكلة السلوك العدواني التي تواجه مديري المدارس الخاصة في الأردن من وجهة نظرهم في هذا المجال كانت متوسطة إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.21) بانحراف معياري (0.87)، أما في الفقرة (46) والتي تنص على " الدلال الأسري المفرط "، و الفقرة (48) والتي تنص على " التقليد للأفلام والإعلام " كانت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية مرتفعة، وقد يعزى ذلك الى طبيعة التربية من قبل الأسرة ،على اعتبار أن المدارس الخاصة يقصدها شريحة معينة من الأهالي ذات مستوى تعليمي وثقافي واقتصادي الى حد ما مرتفع، مما ينعكس على طبيعة تعاملهم مع أبنائهم بتوفيرالرفاهية والدلال المفرط والاهتمام الزائد، وهذا ما ينعكس سلبا على شخصية الأبناء في نشوء مشكلات سلوكية، وعدم انضباط داخل المدرسة والغرفة الصفية، مفترضين هؤلاء الطلبة أن على جميع من في المدرسة أن يعاملوهم بنفس وتيرة الدلال والاهتمام غير سويين في أساليب التربية الفعالة . أما تقليد الأفلام والإعلام فهذا سلوك يُدَقُّ له ناقوس للخطر لجميع الأهالي والأسر، فنتيجة ما يقضيه أبناؤنا الطلبة من أوقات متابعين المحطات الفضائية، ومشاهدين لما تبثه من برامج دون ضوابط أو انتقاء، فقد اكتسب الطلبة عادات وتقاليد قد تكون إيجابية تتوافق مع طبيعة مجتمعاتنا، أو قد تكون سلبية تتناقض مع السلوكات المرغوب فيها، وقد تكون مقصودة وموجهة لتؤثر بشكل مباشر على معتقدات الأجيال وموروثهم الثقافي الاجتماعي.

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

ثانياً: المجال الرابع مشكلة الغش.

أشارت نتائج التحليل الإحصائي المتعلقة بمجال مشكلة الغش إلى أن حدة المشكلات الطلابية في مجال الغش التي تواجه مديري المدارس الأساسية الخاصة في الأردن من وجهة نظرهم كانت متوسطة إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.12) بانحراف معياري (0.77)، وقد تعود أسباب ذلك الى عدم متابعة الأهالي لما يصدر من أبنائهم من سلوكات يومية، وعدم تفعيل دورهم الإرشادي في تنمية سلوكات إيجابية، وانضباط ذاتي يردع الطالب عن أي سلوك خطأ مهما كانت أسبابه مثل الغش، إن الدورالإرشادي للأسرة والذي من المفروض أن تمارسه الأم ويمارسه الأب يُشكل البنية الأخلاقية والسلوكية الاجتماعية للطالب، فقد تغفل الأسرة عن توجيه الإرشادات والتعليمات حول موضوع الغش، أو قد تكون أحد الأسباب الدافعة له ممارسةً الضغوط على الابن للحصول على العلامات الكاملة والمرتفعة ، رغم عدم تأهيله لها سواء بتدني قدراته وامكاناته أم بإهماله وعدم دراسته، وقد يُوصَل السبب بالمعلمين والمشرفين في المدارس، بحيث يتم التعامل مع قضايا الغش بعد حدوثها، اذا يهتم المعلمون والاداريون بتجهيز الترتيبات اللازمة للمراقبة، والقيام بمعاقبة الطلبة عند حدوث الغش في الاختبارات، لكن ليس هناك أي إجراءات احترازية أو تثقيفية حول قضية الغش وأبعادها الدينية والاجتماعية تقدم للطالب لإرشاده وتوجيهه لتجنب مثل هذا السلوك . وقد يعزى ذلك الى عدم عدالة المعلمين بين الطلبة.

ثالثاً: المجال الثاني مشكلة الكذب.

أشارت نتائج التحليل الإحصائي المتعلقة بمجال مشكلة الكذب الى أن حدة المشكلات الطلابية في مجال الكذب التي تواجه مديري المدارس الخاصة في الأردن من وجهة نظرهم كانت متوسطة ذ بلغ المتوسط الحسابي (3.06) بانحراف معياري (0.85)، وقد تعزى أسباب ذلك إلى التنشئة

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

الأسرية، والبيئة الاجتماعية، والمعايير السلوكية التي اكتسبها الطالب من تلك البيئة، وقد تعزى أيضاً إلى تقصير منظومة المدرسة التربوية، التي تولي المناهج ومحتواها وأساليب تدريسها الاهتمام الأكبر، غافلة عن الإطار الاجتماعي الذي عليها أن تقدم كل هذه المسؤوليات الأكاديمية من ضمنه، فالمعلمون يولون اهتمامهم بالمناهج والكتب الدراسية لإنهائها في أوقاتها المحددة، وقد لا يولون اهتماماً لنمو الطلبة السيكولوجي والاجتماعي، وأن أهداف التربية يجب أن تتماشى جنبا الى جنب في جميع تصنيفاتها المعرفية والمهارية والوجدانية، ذلك أن الاهتمام بالمعارف والمهارات على حساب الجانب الوجداني قد يكون هو السبب في نشوء مثل هذه المشاكل السلوكية مثل الكذب وعدم الصدق .

رابعا: المجال الثالث مشكلة عدم استجابة الطالب لأوامر المعلم والإدارة.

أشارت نتائج التحليل الاحصائي المتعلقة بمجال مشكلة عدم استجابة الطالب لأوامر المعلم والإدارة الى أن حدة المشكلات الطلابية في مجال عدم استجابة الطالب لأوامر المعلم والإدارة التي تواجه مديري المدارس الخاصة في الأردن من وجهة نظرهم كانت متوسطة إذ بلغ المتوسط الحسابي (2.51) بانحراف معياري (0.97)، وقد تعزى أسباب ذلك الى التغير في القيمة الاجتماعية للمعلم، فلم يعد المعلم يحظى بالتقدير كما كان سابقا، فتغير النظرة إلى المعلم قد تكون أحد أسباب تجاهل الطالب وعدم الاستجابة لأوامره، وقد تكون القوانين التي سنتها وزارة التربية والتعليم والتي تمت صياغتها وفق الأساليب التربوية الحديثة، وقد أضعفت من سلطة المعلم داخل الغرفة الصفية، ذلك أن تلك القوانين كان من المفترض أن يوازيها تثقيف ووازع ذاتي اجتماعي لدى الطلبة لضبط سلوكهم .

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

خامساً: المجال الأول مشكلة الغياب المتكرر.

أشارت نتائج التحليل الإحصائي المتعلقة بمجال مشكلة الغياب المتكرر إلى أن حدة المشكلات الطلابية في مجال الغياب المتكرر التي تواجه مديري المدارس الخاصة في الأردن من وجهة نظرهم كانت متوسطة إذ بلغ المتوسط الحسابي (2.49) بانحراف معياري (0.70)، مما يشير الى أن المشكلة نوعا ما ليست متفاقمة الى حد بعيد في المدارس الخاصة، ووجودها هذا قد يعزى الى المشكلات الأسرية التي تدفع الطالب إلى الإهمال وتكرار غيابه، أو عزوف الطالب عن المدرسة لعدم قدرته على تحقيق إنجاز متميز فيها بسبب ضعف قدراته أو إهماله أو صعوبة المواد الدراسية ، أو قد يكون هروبا من واجبات معينة .

تتفاوت الأسباب التي تؤدي الى الغياب، وعلى المدير أن يحاول استقراء الأسباب للعمل على معالجتها لأنها من أكثر المشاكل التي تؤدي الى التسرب، والهدر التربوي الذي يعم بخسائره على جميع أطراف العملية التربوية في المدرسة والمجتمع .

مناقشة النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الثاني والذي ينص على " هل تختلف المشكلات السلوكية الطلابية التي تواجه مديري المدارس الخاصة في الأردن باختلاف المتغيرات: جنس المدير، سنوات الخبرة الإدارية، المؤهل العلمي، نوع المدرسة (مختلطة أم غير مختلطة)؟

أولاً: جنس المدير:

أشارت نتائج التحليل الإحصائي المتعلقة بجنس المديرإلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في حدة المشكلات السلوكية التي تواجه مديري المدارس الخاصة في الأردن تبعاً لمتغير الجنس ،اذ بلغت قيم ت المحسوبة (0.839)، وبمستوى دلالة (0.403) في الدرجة الكلية للمشكلات مجتمعة. وقد يعزى ذلك الى أن القيادات التي تتولى إدارة المدرسة يتم اختيارها بعناية سواء أكانت مديرة أم مديراً ، فكل منهما لا يتبوأ منصب الإدارة إلا بعد مروره بخبرات نظرية وأدائية تمكنه من تشكيل نمط إداري قادر على تيسير النظام داخل المدرسة بشكل فعال . وقد يعزى ذلك الى عدم وجود صلاحيات معطاة للمدير .

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

ثانياً: سنوات الخبرة الإدارية:

أشارت نتائج التحليل الاحصائي إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في حدة المشكلات السلوكية الطلابية التي تواجه مديري المدارس الخاصة في الأردن تبعاً لمتغير عدد سنوات الخبرة الإدارية للمدير، وقد يعزى ذلك الى أن النمط الاداري السائد، وطبيعة شخصية المديرالمسؤول بامتلاكه مقومات الادارة الناجحة، تؤدي دوراً أهم من عامل الخبرة وتكرار سنوات العمل، وإن كانت من الممكن أن تضيف هذه الخبرة شيئاً لأداء المدير، إلا أن هناك بنية معرفية وأكاديمية وتأهيلية ومواصفات شخصية لها الدور الأكثر فاعلية في الارتقاء بالأداء الإداري من سنوات الخبرة.

ثالثاً: المؤهل العلمي:

أشارت نتائج التحليل الإحصائي إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في حدة المشكلات السلوكية الطلابية التي تواجه مديري المدارس الخاصة في الأردن تبعاً لمتغير نوع المدرسة، وقد تعود أسباب ذلك الى أن المدير بأدنى مؤهلاته العلمية، يُفترض أن يكون مؤهلاً للتعامل مع مثل هذه المشكلات، والارتقاء بالمؤهل العلمي قد لا يكون له دور بارز في متابعة وحل هذه المشكلات، لأن هذا النوع من المتابعة يحتاج الى مواصفات شخصية ومعايير عمل خاصة في الميدان هي التي تحدد مستوى أداء المدير وليس مؤهله العلمي، ذلك أن مدير المدرسة بغض النظر عن مؤهله العلمي بكالوريوس أو ماجستير، هو مدير يتعامل مع الطلبة ويتعايش مع يومياتهم المدرسية بما يواكبها من أحداث ومشكلات سلوكية أو أكاديمية، وعليه متابعتها والعمل على حلها والحد من تكرارها ضمن ما يسنه من قوانين وأنظمة الانضباط المدرسي، ومدى متابعته مع الهيئة الإدارية والتدريسية لتنفيذ تلك القوانين .

رابعاً: نوع المدرسة (مختلطة أم غير مختلطة):

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

أشارت نتائج التحليل الإحصائي إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في حدة المشكلات السلوكية الطلابية التي تواجه مديري المدارس الخاصة في الأردن تبعا لمتغير نوع المدرسة، وقد يعزى ذلك الى أننا نعيش في تجانس ثقافي وأسري، وتعوّد الطلبة من الصفوف الأولى على الاختلاط قد يضعف تأثير هذا العامل على سلوكهم بالمقارنة مع الطلبة في المدارس غير المختلطة، فالاختلاط أو عدمه، قد لا يشكل أي مؤثر على سلوك الطلبة سلباً أو ايجاباً، فالإدارة بدورها تسعى إلى عدم التمييز بالمعاملة بين الذكور والإناث في المدارس المختلطة، وكذلك في غير المختلطة، لأن قوانين الانضباط المدرسي موجهة للطلبة كافةً بغض النظر عن كونهم ذكوراً فقط أو ذكوراً وإناثاً.

وتشير الباحثة أن الدراسات السابقة تناولت المشكلات السلوكية من منظورعلم النفس السلوكي والتربوي، ولم يتم تناول هذه المشكلات من وجهة نظر إدارية، ودور الإدارة المدرسية تجاه هذه المشكلات، أوالسبل التي يمكن من خلالها الوقاية أوالمعالجة لهذه المشكلات. لذا لم تتمكن من مقارنة النتائج التي توصلت اليها الدراسة الحالية مع دراسات سابقة أخرى بالاختلاف أو الاتفاق معها .

مناقشة النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الثالث والذي ينص على " ما السبل المقترحة لمعالجة المشكلات السلوكية التي تواجه مديري المدارس الخاصة في الأردن من وجهة نظرهم ؟ "

للإجابة عن هذا السؤال تم إجراء مقابلات مع خمسة عشر مديراً ومديرةً، (8) مديرين و(7) مديرات في المدارس الأساسية الخاصة، وبعد تحليل نتائج المقابلات لاحظت الباحثة أن السبل المقترحة من جانب المديرين والمديرات تنوعت وتعددت باختلاف الأطراف المعنية والإسهام في هذه الحلول، فمنها ما تعلق بالطالب وبيئته الاجتماعية المحيطة، ومنها ماتعلق بالصفات الشخصية وممارسات المعلمين داخل الصفوف، ومنها ما تعلق بطبيعة علاقة الأسرة بالإدارة المدرسية ،

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

وكذلك منها ما اعتمد على خصائص الادارة المدرسية وما تتخذه من إجراءات لمتابعة مايدور من أحداث في الغرف الصفية أو خارجها، وتم التوصل إلى ما يأتي:-

فيما يتعلق بمشكلة السلوك العدواني، وبعد إجراء المقابلات أشار مديرو المدارس الأساسية الخاصة إلى أنه يمكن التغلب على هذه المشكلة من خلال ما يأتي:-

1. تنمية وتعزيز السلوك الاجتماعي لدى الطالب، وتشجيعه على الحياة الاجتماعية.
2. تغيير الظروف البيئية التي أدت إلى عدوانية الطالب (الصف، الأصدقاء).
3. إحاطة الطالب العدواني بشيء من الحب والرعاية والاهتمام، مما يجعل الطالب يبتعد عن السلوك العدواني.
4. التعاون بين البيت والمدرسة، للوقوف على أسباب السلوك العدواني.
5. تجاهل السلوك غير المرغوب فيه لمرحلة معينة، واذا لم يتم له انطفاء فلا بد من علاج.
6. إنشاء جو من الصداقة والمحبة بين الطالب وأقرانه.
7. حرمان الطالب من المكسب الذي حصل عليه بالأسلوب العدواني.
8. العقاب في بعض الأحيان التي تستدعي ذلك للحد من هذه المشكلة.

أما المشكلة المتعلقة بالغش، وبعد إجراء المقابلات، اقترح مديرو المدارس إلى أنه يمكن التغلب على هذه المشكلة من خلال ما يأتي:-

1. التعرف على الأسباب التي أدت إلى تصرف الطالب بهذا السلوك.
2. التعرف على مواطن الضعف التي يواجهها الطالب في دراسته، بغية وضع خطة علاجية.
3. مقابلة الطالب بصورة فردية في أوقات محددة، لتوضيح مدى خطورة هذا السلوك على مستقبل الطالب، وبأن هذا السلوك منهي عنه دينياً.
4. التعاون الإيجابي بين البيت والمدرسة.
5. تنبيه الطالب، ثم في حال تكرار المشكلة يجب على المعلم اتخاذ القرار والعقاب المناسب لردع الطالب، وعدم محاولته الغش مرة أخرى.

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

أما المشكلة المتعلقة بعدم استجابة الطالب لأوامر المعلم والإدارة وبعد إجـراء المقـابلات اقترح مديرو المدارس إلى أنه يمكن التغلب على هذه المشكلة من خلال ما يلي:-

1. دراسة أسباب المشكلة هو أساس حل المشكلة.
2. يتعامل المعلم مع الطالب بحزم وليس بالصراخ والعنف.
3. توضيح الدوافع الكامنة وراء إعطاء الأوامر للطالب.
4. توظيف وقت الدرس بما يعود على الطلاب بالنفع والفائدة في مختلف النواحي.
5. وجود علاقة محبة وصداقة تولّد الثقة بين المعلم والطالب.
6. تحلي المعلم بالعدل والنزاهة في معاملته لطلابه.
7. دراسة الحالة الأسرية للطالب، ومدى ارتباطها بسلوكه الصفي.
8. طرح الأوامر الصفية والمدرسية، بهدوء واتزان ليتقبلها الطلبة برحابة صدر.

فيما يتعلق بمشكلة الكذب، وبعد إجراء المقابلات اقترح مديرو المدارس إلـى أنـه يمكـن التغلب على هذه المشكلة من خلال ما يأتي:-

1. دراسة أسباب مشكلة الكذب ودوافعها، فمعرفة السبب جزء مهم من العلاج والوقاية.
2. التعاون بين البيت والمدرسة، للحد من هذه المشكلة.
3. التحدث مع الطالب على انفراد، بضرورة الابتعاد عن هذه العادة السيئة، والتي لن تعـود على الطالب سوى بالفشل، وكره الآخرين له.
4. دراسة الحالة الأسرية والبيئة التي نشأ فيها الطالب.
5. التربية الدينية، وتنمية الوازع الديني لدى الطالب.

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

وأخيراً فيما يتعلق بمشكلة الغياب المتكرر، وبعد إجراء المقابلات اقترح مديرو المدارس إلى أنه يمكن التغلب على هذه المشكلة من خلال ما يأتي:-

1. الوقوف على أسباب مشكلة الغياب.
2. توسيع قاعدة الاتصال بالأهل للوقوف على حالة الطالب الأسرية (اجتماعياً، واقتصادياً، والصحة النفسية)، ثم اتخاذ القرار المناسب للمساعدة في حل المشكلة.
3. تنويع البرامج التربوية التي تقدمها المدرسة، والاهتمام بالأنشطة المدرسية بغية تشجيع الطالب والمشاركة.
4. متابعة مدير المدرسة غياب الطلبة، والاتصال بالأهل، وطلب بيان خطي من الأهل عن سبب تكرار غياب الطالب.
5. تلبية الحاجات النفسية للطالب من أمن وأمان، وحنان.
6. تحديد الصعوبات التي يعاني منها الطالب في المواد الدراسية، المدرسة، والعمل على تسهيل ذلك لمصلحة الطالب، خاصة إذا كان الطالب ممن يعانون من صعوبات التعلم بأنواعها.
7. تحسين البيئة المدرسية، والصفية، وتغيير البيئة الصفية للطالب إن كانت هي السبب وراء مشكلة الغياب.
8. تكريم الطلبة الذين لم يتغيبوا عن المدرسة في نهاية العام الدراسي، مما يثير دافعية الطلبة الآخرين على الحضور إلى المدرسة وعدم الغياب.

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

توصيــات الدراســة

في ضوء نتائج الدراسة توصي الباحثة بالاتي:

- تفعيل الإرشاد والتوجيه التربوي على الصعيد الإداري في المدارس ، للحد مــن المــشكلات السلوكية للطلبة كماً ونوعاً وكما أظهرتها نتائج الدراسة.
- إجراء المزيد من الدراسات حول أنواع أخرى من المشكلات السلوكية من وجهة نظر مديري المدارس ، وطرائق معالجتها والوقاية منها .
- إجراء دراسات تربط بين المشكلات السلوكية والآثار السلبية التي تعكسها على متغيرات عديدة منها التحصيل واتجاهات الطلبة نحو المدرسة .
- توطيد العلاقات بين الإدارة المدرسية والأسرة، ليشكل ذلك مدخلاً للحد من المشكلات السلوكية التي قد تصدر من أبنائهم والتعاون لعلاجها.
- تفعيل عملية التعزيز للطلبة الملتزمين والذين لا تصدر منهم أي مشكلات سلوكية، ليشكل ذلك حافزاً للالتزام لباقي الطلبة .

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

المراجـــــع

المراجع العربية:-

إسماعيــل ، محمد فايز (1995) . **درجة ممارسة مديري المدارس الثانوية في مديرية التربية والتعليم لضواحي عمان لعمليات التخطيط التربوي المنوطة بهم** . رسالة ماجستير غير منشورة الجامعة الأردنية ،عمان ،الأردن.

أبو نمـــرة ، محمد خميس (2009) . **إدارة الصفوف وتنظيمها** ، عمان: دار يافا العلمية للنشر والتوزيع .

بـرهـــــم ، نضال عبداللطيف، (2005)، **المشكلات الصفية**، مكتبة المجتمع العربي: عمان، الأردن.

الـــبــنـــــا ، هالة مصباح عبد اللطيف (2003) . **المشكلات التي تواجه الادارة المدرسية في المدلرس الخاصة من وجهة نظر المديرين والمعلمين في محافظة العاصمة .** رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة عمان العربية، عمان، الأردن .

البـــوهـــي ، فاروق شوقي (2001) . **الإدارة التعليمية والمدرسية** ، القاهرة: دار قباء للطباعة والنشر والتوزيع.

حـــجــــي ، أحمد (2001) . **إدارة بيئة التعليم والتعلم النظرية والممارسة في الفصل والمدرسة** .عمان : دار

الحريري ، جلال ، وإبراهيم ، محمود أسامة ، ورافدة ، محمد عبد الرزاق (2007) . **الإدارة والتخطيط التربوي** . عمان : دار الفكر ناشرون وموزعون.

حســيــن ، فرج عبداللطيف، (1983)، **مفاهيم أساسية لتربية الأطفال**، دار المريخ: الرياض، السعودية .

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

حســيـــــن ، سلامة عبد العظيم (2006) . **الادارة المدرسية والصفية المتميزة الطريق الى المدرسة الفعالة** . عمان : دار الفكر ناشرون وموزعون.

حـــمـــدان ، محمد (2005) . **مشاكل الإدارة المدرسية والطرق الحديثة لعلاجها** . عمان: دار كنوز المعرفة للنشر والتوزيع.

خــلــيــل ، عبد المجيد أحمد، وغزال، فضي توفيق (1989) ." صعوبات الادارة في المدارس المتوسطة التجريبية في محافظة نينوى ". **مجلة تنمية الرافدين** ، 11(27)

دوانـــــــي ، كمال، ديراني، عيد (1995) . " مشكلات التعليم الخاص في الأردن ". **دراسات** ،السلسلة أ : العلوم الانسانية مجلد (22) ، عدد (6).

الــزهــيري ، ابراهيم عباس (2008) . **الإدارة المدرسية والصفية منظومة الجودة الشاملة**، القاهرة: دار الفكر العربي.

ســلامـــــة ، ممدوحة محمد (1984) . **أساليب التنشئة الاجتماعية وعلاقتها بالمشكلات النفسية في ملاحلة الطفولة.** رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الزقازيق، مصر .

ســلامـــــة ، رتيبة محمد (2003). **الممارسات الإدارية لمديري المدارس الثانوية العامة في الأردن وعلاقتها بالرضا الوظيفي والولاء التنظيمي للمعلمين.** أطروحة دكتوراه غير منشورة، جامعة عمان العربية للدراسات العليا، الأردن .

الضـــامـــن ، منذر عبد الحميد (1984) . **المشكلات السلوكية عند المراهقين في الاردن** . رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن .

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

طـــــافــش ، محمود (2004). **الإبداع في الإشراف التربوي والإدارة المدرسية**.عمان: دار الفرقان للنشر والتوزيع.

رمــضـــان ، السيد سعداوي (2004) . **القيم وعلاقتها ببعض المشكلات السلوكية لدى طلاب المرحلة الثانوية** . اطروحة دوكتوراه غير منشورة، جامعة عين شمس، مصر .

عـــابـــديـــن ، محمد عبد القادر (2001)، **الإدارة المدرسية الحديثة**. عمان: دار الشروق.

العبـــداللات ، فاطمة عبد الحليم مهاوش (2004) . **درجة ممارسة مديري ومديرات المدارس الأساسية الحكومية في محافظة العاصمة للمهمات الإدارية والفنية و علاقتها بالرضا الوظيفي للمعلمين والمعلمات.** رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة عمان العربية للدراسات العليا،عمان، الأردن.

عـــــــلـــي ، زينة (2005) . سوء معاملة المدرسين للطلاب وراء نشوء المشكلات السلوكية . **www.minshawi.com/vb/showthread.ph**

العمـــــايرة ، محمد حسن (2002) . **مبادئ الإدارة المدرسية** . ط3، عمان: دار المسير والنشر والتوزيع والطباعة.

العمـــــايرة ، محمد حسن (2007) . **المشكلات الصفية ، السلوكية ، التعليمية ، الأكاديمية مظاهرها ، أسبابها وعلاجها** . ط2 ، عمان : دار المسيرة.

عـــــمـــــر، ماهر محمود، (1992). **سيكولوجية العلاقات الاجتماعية**، الاسكندرية: دار المعرفة الجامعية، مصر.

عويـــدات ، عبدالله (1997) . أثر أنماط التنشئة الأسرية على طبيعة الانحرافات السلوكية عند طلبة صفوف الثامن والتاسع والعاشر الذكور في الأردن **دراسات**، العلوم التربوية، مجلد 24، عدد1.

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

فـــهمـــي ، مصطفى، (1988) . **سيكولوجية الطفولة والمراهقة**، القاهرة: دار مصر للطباعة.

القمـــش ، مصطفى نوري ، والمعايطة ، خليل عبد الرحمن (2007) .**الاضطرابات السلوكية والانفعالية** . عمان: دار المسيرة .

اللوتـــي ، محمد بن شهاب بن حبيب (1992) . " **المشكلات التي تواجهها الادارة المدرسية في المدارس الابتدائية في سلطنة عمان** " . رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية ، عمان ، الأردن .

مجـــيـــد ، سوسن شاكر (2007) .**مشكلات الأطفال النفسية والأساليب الارشادية لعلاجها**. عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع.

المرازيق ، عماد أحمد موسى، (2004)، **المشكلات السلوكية لدى طلبة الصفوف الثامن والتاسع والعاشر في محافظة جرش**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، إربد.

هيلات ، مصطفى محمد (2004) . **أثر التعلم الذاتي على توكيد الأطفال لذواتهم ودافهيتهم للانجاز** . اطروحة دوكتوراه غير منشورة، جامعة عمان العربية، عمان، الأردن.

وزارة التربية و التعليم (1989) . مؤتمر التطوير التربوي الأول (1987) .

الـــوقفـــي ، راضي (1989). **مقدمة في علم النفس التربوي**، ط2، عمان: دار الفرقان.

وهبـــي ، كمال حسن (1997) . **الأمراض النفسية والعقلية والاضطرابات السلوكية عند الأطفال** . بيروت: دار الفكر العربي .

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

المراجع الأجنبية:-

Arnold, P, Goldstein (1997). **School Violence A practical Handbook**, The Gull ford Press. New York.

Brenda D., (1998) Implementing a cognitive behavior management program , **Intervention in school and Clinic**,33,4,235.

Calhoun, Jan Earle, (1980)"Leadership behaviors of elementary principals that lead to improved teaching-learning situation" **Dissertation Abstracts International** Vol. 41 No.07 p.29082

Cheng,T, (1997) The Transformational Leadership School Effectiveness and Development in the New Century**. ERIC Document**. No ED P.467

King, d. Randall, (2001), classroom-based social kills training as primary prevention in kindergarten: teacher ratings of social functioning. Doctoral dissertations, university of Missiouri- saint Louis. **Dissertation Abstracts International,** 61 (8), p. 3052.

Ludwing , Gertechen and Cullinan , Douglas (1984) . Behavior problems of gifted and nongifted elementary school girls and boys . **Gifted Child Qyarteerkt** , Vol, 28, No, 1,pp.37-39.

Margolin, S, (2001), Do social support and activity involvement reduce isolated yoyths' internalized difficulties? (Doctoral dissertation, University of Illionois at Chicago, **Dissertation Abstracts International,** 62-03A, 1211.

Motoko,Akiba (2001) , School Violence in Middle School Years hn Japan and United States the Effect of Academic Competintion on Student Violence **.** The Pennsylvania State University Dgree **: Dissertation Abstracts International.**

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

Robinson T.Rowand, Stephen w. Smith, M. David Miller, and Mary T.Brownell (1991). Cognitive behavior modification of hyperactivity-impulsivity and aggression : ameta- analysis of school – based studies ,**Journal of Education** Psychology,4,2,195-203.

Seyfarth, john t. (1996) **Personnel management for effective school's**, Virginia.

Vanaken, B. and Marcel A. G (1994) **Traits and Relationship Status ISSN.**

Whiten, Wayne and Lioyd A. Margaret (2000) **Psychology applied to Modern life,** sixth Edition.

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

الملحق (1)

الاستبانة بصورتها الأولية

استبانة التحكيم بصورتها الأولية

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

الأستاذ الدكتور .... المحترم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تقوم الباحثة إجراء دراسةٍ بعنوان **" المشكلات السّلوكيّة الطّلابيّة الّتي تواجه مديري المدارس الخاصّة والسّبل المقترحة لمعالجتها في الأردن"** ، وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإدارة التّربويّة، من جامعة عمّان العربيّة للدّراسات العليا.

ولغايات الدّراسة فقد قامت الباحثة بتطوير أداة مؤلفة من **(54)** فقرة، موزّعة على خمسة مجالات تقيس المشكلات السّلوكيّة الطّلابيّة التي تواجه مديري المدارس الخاصّة والسّبل المقترحة لمعالجتها في الأردن. وهذه المجالات هي:-

مشكلة الغياب، عدم استجابة الطّالب لأوامر المعلّم والإدارة، الفوضى والتّحدّث الصّفّي وعدم النّظام، الغش، والسّلوك العدواني.

ونظراً لكونكم من ذوي الدّراية والخبرة في الإدارة التّربويّة، فإنّ الباحثة تضع هذه الأداة بصورتها الأولية بين أيديكم، بهدف تحكيمها من حيث:-

- درجة ملائمة الفقرة للمجال الذي تندرج تحته.
- صلاحية الفقرات.
- الصياغة اللغوية للفقرات.
- حاجة الفقرات للتعديل، والتعديل المقترح.

واقبلوا فائق الاحترام والتقدير

الباحثة

سوزان عبدالرحمن محمد العدوان

استبانة المشكلات السلوكية الطلابية التي تواجه مديري المدارس الخاصة في الأردن.

أرجو وضع إشارة (×) في المكان المناسب لكل من المشكلات الآتية:-

المجال الأول:- مشكلة الغياب المتكرر

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

الرقم	المشكلة	الانتماء للمجال		صلاحية الفقرة		بحاجة إلى تعديل	التعديل المقترح
		منتمية	غير منتمية	صالحة	غير صالحة		
1	ضعف صلة المدرسة بأولياء الأمور.						
2	عدم توفير أنشطة مدرسية مبرمجة للطالب.						
3	استخدام العقاب البدني في المدرسة.						
4	فشل الطالب المتكرر وتدني تحصيله الدراسي.						
5	خوف الطالب من المدير أو المعلم.						
6	المشكلات الأسرية التي تسبب في إهمال الطالب وعدم رعايته.						
7	الحالة الصحية للطالب.						
8	اتجاه الأب أو الأم السلبي نحو المدرسة.						
9	خوف الطالب من زميل آخر له.						
10	ضعف شخصية الطالب						

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

						للمشكلات والانتقادات التي تواجهه.	
المجال الثاني:- الفوضى، والتحدث الصفي، وعدم النظام.							
11	اتجاه الطالب السلبي نحو المدرسة.						
12	التعبير عن الغضب أو الرغبة في الاستقلال.						
13	رفض تحمل المسؤولية.						
14	الدلال المبالغ به من قبل الأهل.						
15	افتقار الطالب لمهارات النظافة والترتيب.						
16	عدم التقيد بالزي المدرسي.						
17	عدم الاهتمام بنظافة الصف، أوالساحات، أو ممتلكات المدرسة.						
المجال الثالث:- عدم استجابة الطالب لأوامر المعلم والإدارة							
18	تجاهل الطالب لتعليمات الإدارة.						
19	عدم الاستجابة لأوامر المعلم أو الإدارة.						
20	استجابة الطالب للموقف بغضب شديد						

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

	وانفعال.						
21	تنفيس الطالب عن كبت وقلق أسري.						
22	سوء معاملة المعلم للطالب.						
23	تجاهل المعلم والإدارة للطالب.						
24	ضعف شخصية المعلم.						
25	عدم وجود قوانين تضبط سلوك الطالب.						
26	كثرة الأوامر والواجبات.						
المجال الرابع: مشكلة الغش والكذب.							
27	تزوير توقيع ولي الأمر.						
28	نقل إجابة أسئلة إمتحانات.						
29	كتابة بعض الإجابات المتوقعة على ورقة صغيرة، أو على راحة اليد لاستخدامها اثناء الامتحان.						
30	فتح الكتب المقررة اثناء الامتحان.						

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

31	الغش أثناء المشاركة في الأنشطة المدرسية.						
32	التعذر بأعذار غير صحيحة عند عدم قيامه بالواجب، أو إخفاقه في الاختبار.						
33	خوف الطالب من التوبيخ من المعلم في حال تدني العلامات.						
34	خوف الطالب من العقاب الأسري في حال حصوله على علامة متدنية.						
35	ضغوطات وظروف أسرية وأخرى اجتماعية.						
36	عدم دراسة الطاب لمادة الامتحان.						
37	صعوبة المادة، أو عدم استيعاب الطالب لها عندما تم شرحها.						
38	عدم حب الطالب للمادة أو لمعلم المادة.						
39	كثرة الغياب المتكرر.						

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

40	فشل الطالب في انجاز المطلوب.						
41	كثرة الواجبات اليومية.						
42	زخم الامتحانات كمّاً ونوعاً.						
المجال الخامس: السلوك العدواني							
43	الاعتداء على الأقران انتقاماً.						
44	الاعتداء على ممتلكات الغير، أو إخفائها.						
45	الغيرة من الآخرين.						
46	حب السيطرة والتحكم بالآخرين.						
47	تعرض الطالب للنقد اللاذع.						
48	شعور الطالب بأنه مرفوض من بيئته الصفية، أو المدرسية، أو الأسرية.						
49	شعور الطالب بالإحباط.						
50	عدم مقدرة الطالب على التفوق الأكاديمي.						
51	الاستقلالية الزائدة.						
52	الدلال الأسري المفرط.						
53	البيئة التي نشأ فيها						

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

	الطالب.						
54	التقليد للأفلام والإعلام.						

ملحق (2)

أسماء محكمي أداة الدراسة

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

قائمة محكمين أداة الدراسة

الرقم	الاسم	مكان العمل
.1	الأستاذ الدكتورعبدالرحمن الهاشمي	جامعة عمان العربية للدراسات العليا
.2	الأستاذ الدكتور حارث عبود	جامعة عمان العربية للدراسات العليا
.3	الأستاذ الدكتور عدنان الجادري	جامعة عمان العربية للدراسات العليا
.4	الأستاذ الدكتور أحمد الكيلاني	جامعة عمان العربية للدراسات العليا
.5	الدكتور محمد صالح	جامعة عمان العربية للدراسات العليا
.6	الدكتور أحمد عواد	جامعة عمان العربية للدراسات العليا
.7	الدكتور تيسير الخوالدة	جامعة عمان العربية للدراسات العليا
.8	الدكتور عاطف مقابلة	جامعة عمان العربية للدراسات العليا
.9	السيدة نورا الرواجفة الشريدة	مديرة المرحلة الأساسية/مدرسة البكالوريا – عمان
.10	السيدة رهام قعوار	نائب المدير العام / مدرسة البكالوريا – عمان
.11	السيد علي العمري	مدير المدرسة الثانوية/ كلية المعارف الأهلية – عمان

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

ملحق (3)

الاستبانة بصورتها النهائية

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

أخي المدير/ أختي المديرة:-

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تقوم الباحثة إجراء دراسةٍ بعنوان **" المشكلات السّلوكيّة الطّلابيّة الّتي تواجه مديري المدارس الخاصّة والسّبل المقترحة لمعالجتها في الأردن"** ، وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإدارة التّربويّة، من جامعة عمّان العربيّة للدّراسات العليا.

ولغايات الدّراسة تقدم الباحثة هذه الاستبانة بغية الوقوف على أهم المشكلات السلوكية التي تواجه مديري المدارس الخاصة في عمان.

ونظراً لكونكم من ذوي الدّراية والخبرة في الإدارة التّربويّة، أرجو منكم قراءة الاستبانة ووضع إشارة (×) في الحقل الذي ترونه مناسباً.

واقبلوا فائق الاحترام والتقدير

الباحثة

سوزان عبدالرحمن محمد العدوان

معلومات عامة:-

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

جنس المدير: ☐ **ذكر** ☐ **أنثى**

سنوات الخبرة الإدارية: ☐ **أقل من 5 سنوات** ☐ **5- أقل من 10 سنوات** ☐ **10سنوات فأكثر**

المؤهل العلمي: ☐ **بكالوريوس** ☐ **دراسات عليا**

المدرسة: ☐ **مختلطة** ☐ **مختلطة**

استبانة المشكلات السلوكية الطلابية التي تواجه مديري المدارس الخاصة في الأردن.

أرجو وضع إشارة (×) في المكان المناسب لكل من المشكلات الآتية:-

الرقم	الفقرة	بدرجة	بدرجة	بدرجة	بدرجة	بدرجة

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

		كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
المجال الأول:– مشكلة الغياب المتكرر						
1	ضعف صلة المدرسة بأولياء الأمور.					
2	قلة توفير أنشطة مدرسية للطلبة.					
3	استخدام العقاب البدني في المدرسة.					
4	فشل الطالب المتكرر.					
5	تدني تحصيل الطالب الدراسي.					
6	صعوبة المادة الدراسية.					
7	المشكلات الأسرية التي تسبب في إهمال الطالب وعدم رعايته.					
8	الحالة الصحية لبعض الطلبة.					

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

9	اثقال كاهل الطلبة بالواجبات المدرسية.					
10	خوف الطالب من زميل آخر له.					
المجال الثاني:- مشكلة الكذب.						
11	اتجاه الطالب السلبي نحو المدرسة.					
12	التعبير عن الغضب أو الرغبة في الاستقلال.					
13	عدم ثقة الطالب بنفسه وقدراته.					
14	البيئة التي نشأ فيها الطالب.					
15	يكذب الطالب للدفاع عن النفس، وتجنباً للعقاب.					
17	التفاخر والتباهي.					
المجال الثالث:- عدم استجابة الطالب لأوامر المعلم والإدارة						
18	محاباة المعلم لبعض التلاميذ.					

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

19	ضعف شخصية المعلم.					
20	تجاهل المعلم والإدارة للطالب.					
21	تنفيس الطالب عن كبت وقلق ومشاكل أسرية.					
22	سوء معاملة المعلم أو الإدارة للطالب.					
23	ضعف شخصية المعلم					
24	عدم وجود قوانين تضبط سلوك الطالب.					
25	كثرة الأوامر من المعلم أو المدير.					
المجال الرابع: مشكلة الغش.						
26	ضغط الأهل على الطالب بغية الحصول على علامات خارجة عن قدرة الطالب.					
27	حب الظهور والوصول					

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

	إلى مركز مرموق في الصف أو المدرسة.					
28	إنشغال الطالب بمشاكل اجتماعية خاصة.					
29	زخم الامتحانات كمّاً ونوعاً.					
30	الانحطاط في القيم الأخلاقية. (البيئة التي نشأ فيها الطالب).					
31	عدم ثقة الطالب بنفسه وقدراته.					
32	خوف الطالب من التوبيخ من المعلم في حال تدني العلامات.					
33	تدني مستوى الطالب أكاديمياً.					
34	عدم حب الطالب للمادة أو لمعلم المادة.					
35	عدم دراسة الطالب					

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

	لمادة الامتحان.					
36	كثرة الواجبات اليومية.					
المجال الخامس:- السلوك العدواني						
37	البيئة التي نشأ فيها الطالب، والمشاكل الأسرية.					
38	الإحباط المتكرر الذي يواجه الطلبة.					
39	الغيرة من الآخرين.					
40	حب السيطرة والتحكم بالآخرين.					
41	تعرض الطالب للنقد اللاذع.					
42	شعور الطالب بأنه مرفوض من بيئته الصفية، أو المدرسية، أو الأسرية.					
43	الضغط النفسي على الطالب.					

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

44	الاعتداء على الأقران، وعلى ممتلكات الآخرين انتقاماً.					
45	الاستقلالية الزائدة.					
46	الدلال الأسري المفرط.					
47	مجاراة الأقران.					
48	التقليد للأفلام والإعلام.					

لطفاً لكتابة أو إضافة أية مقترحات أو ملاحظات يمكنك استخدام ورقة إضافية، شاكرة لكم حسن التعاون.

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

وزارة التربية والتعليم

الرقم ٣/١٠ ٤٥٩٤٢
التاريخ ١٤٣٠/٩/١٢
الموافق ٢٠٠٩/٩/٢

السيد مدير التربية والتعليم الخاص لمحافظة العاصمة

الموضوع : البحث التربوي

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،

تقوم الطالبة سوزان عبد الرحمن العدوان بإجراء دراسة بعنوان " المشكلات السلوكية الطلابية التي تواجه مديري المدارس الخاصة والسبل المقترحة لمعالجتها في الأردن "، وذلك استكمالا لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير تخصص إدارة تربوية في جامعة عمان العربية للدراسات العليا ، ويحتاج ذلك إلى تطبيق استبانة على عينة من مدراء مدارس المرحلة الأساسية التابعة لمديريتكم.

يرجى تسهيل مهمة الطالبة المذكورة وتقديم المساعدة الممكنة لها.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،

/وزير التربية والتعليم

د. زياد أبو شريعة
مدير إدارة البحث والتطوير التربوي

نسخة / رئيس قسم البحث التربوي
نسخة / الملف ١٠/٣

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

وزارة التربية والتعليم

مديرية التربية والتعليم الخاص في محافظة العاصمة

الرقم: ١٧٤٤٥/١/١٦خ
التاريخ: ١٤٣٠/٩/٢٢
الموافق: ٢٠٠٩/٩/١٢

مديري المدارس الخاصة ومديراتها
الموضوع : البحث التربوي

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،

إشارة لكتاب معالي وزير التربية والتعليم رقم ٣/١٠/٤٥٩٤٢
تاريخ ٢٠٠٩/٩/٢

تقوم الطالبة سوزان عبد الرحمن العدوان بإجراء دراسة عنوانها " دور المشكلات السلوكية الطلابية التي تواجه مديري المدارس الخاصة والسبل المقترحة لمعالجتها في الأردن " وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير تخصص الإدارة التربوية في جامعة عمان العربية للدراسات العليا ، ويحتاج ذلك إلى تطبيق استبانة في مدارسكم .

يرجى تسهيل مهمة الطالبة المذكورة أعلاه وتقديم المساعدة الممكنة لها.

واقبلوا فائق الاحترام ...

/ مدير التربية والتعليم

ضيف الله سليمان ضيف الله
مدير الشؤون الإدارية والمالية

نسخة / مدير الشؤون التعليمية والفنية
نسخة / رئيس قسم التدريب والتأهيل والإشراف التربوي
نسخة / الطالبة المعنية
نسخة / الملف العام

ع-ش ٩/٣

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

وزارة التربية والتعليم

مديري المدارس الخاصة ومديراتهـــــا
الموضوع : البحث التربـــــــــــوي

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،

إشـــــارة لكتـــاب معالـــي وزيـــر التربيـــة والتعليـــم رقـــــــــــم ٣/١٠/٤٥٩٤٢
تاريخ ٢٠٠٩/٩/٢

تقـــوم الطالبـــة سوزان عبد الرحمن العدوان بإجراء دراســـة عنوانها " دور المشـــكلات السلوكية الطلابية التي تواجه مديري المدارس الخاصة والسبل المقترحـــة لمعالجتـــها فـــي الأردن " وذلك استكمالاً لمتطلبـــات الحصـــول علـــى درجـــة الماجســـتير تخصـــص الإدارة التربويـــــــــة في جامعة عمان العربية للدراسات العليا ، ويحتاج ذلـــك إلـــى تطبيـــق استبانة في مدارسكم .

يرجى تسهيل مهمة الطالبة المذكورة أعلاه وتقديم المساعدة الممكنة لها.

واقبلوا فائق الاحترام ...

/ مدير التربية والتعليـــــــــم

ضيف الله سليمان ضيف الله
مدير الشؤون الإدارية والمالية

نسخة / مدير الشؤون التعليمية والفنيـــــــــــة
نسخة / رئيس قسم التدريب والتأهيل والإشراف التربوي
نسخة / الطالبة المعنيـــــــــــــــــــــــة
نسخة / الملف العـــــــــــــــــــــــــام

ع.ش ٩/٣

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

الملحق (4)

المراسلات الرسمية

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

وزارة التربية والتعليم

٤٥٩٤٢

الرقم ١٠/٣
التاريخ ١٤٣٠/٩/١٣
الموافق ٢٠٠٩/٩/٣

السيد مدير التربية والتعليم الخاص لمحافظة العاصمة

الموضوع : البحث التربوي

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،

تقوم الطالبة سوزان عبد الرحمن العدوان بإجراء دراسة بعنوان " المشكلات السلوكية الطلابية التي تواجه مديري المدارس الخاصة والسبل المقترحة لمعالجتها في الأردن "، وذلك استكمالا لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير تخصص إدارة تربوية في جامعة عمان العربية للدراسات العليا ، ويحتاج ذلك إلى تطبيق استبانة على عينة من مدراء مدارس المرحلة الأساسية التابعة لمديريتكم.

يرجى تسهيل مهمة الطالبة المذكورة وتقديم المساعدة الممكنة لها.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،

وزير التربية والتعليم

د. زياد أبو شريعة
مدير إدارة البحث والتطوير التربوي

نسخة / رئيس قسم البحث التربوي
نسخة / الملف ١٠/٣

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

مديري المدارس الخاصة ومديراتها
الموضوع : البحث التربوي

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،

إشارة لكتاب معالي وزير التربية والتعليم رقم ٣/١٠/٤٥٩٤٢
تاريخ ٢٠٠٩/٩/٢

تقوم الطالبة سوزان عبد الرحمن العدوان بإجراء دراسة عنوانها " دور المشكلات السلوكية الطلابية التي تواجه مديري المدارس الخاصة والسبل المقترحة لمعالجتها في الأردن " وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير تخصص الإدارة التربوية في جامعة عمان العربية للدراسات العليا ، ويحتاج ذلك إلى تطبيق استبانة في مدارسكم .

يرجى تسهيل مهمة الطالبة المذكورة أعلاه وتقديم المساعدة الممكنة لها.

واقبلوا فائق الاحترام ...

/ مدير التربية والتعليم

ضيف الله سليمان ضيف الله
مدير الشؤون الإدارية والمالية

نسخة / مدير الشؤون التعليمية والفنية
نسخة / رئيس قسم التدريب والتأهيل والإشراف التربوي
نسخة / الطالبة المعنية
نسخة / الملف العام

ع.ش ٩/٣

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

وزارة التربية والتعليم

مديرية التربية والتعليم الخاص في محافظة العاصمة

الرقم ١٧٤٤٥/١/١٦خ
التاريخ ١٤٣٠/٩/٢٢
الموافق ٢٠٠٩/٩/١٢

مديري المدارس الخاصة ومديراتهـــا
الموضوع : البحث التربـــــــوي

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،

إشـــارة لكتـــاب معالـــي وزيــر التربيــة والتعليــم رقـــــــم ٣/١٠/١٥٩٤٢ تاريخ ٢٠٠٩/٩/٢

تقـوم الطالبــة سوزان عبد الرحمن العدوان بإجراء دراســـة عنوانها " دور المشـكلات السلوكية الطلابية التي تواجه مديري المدارس الخاصة والسبل المقترحـة لمعالجتـها في الاردن " وذلك استكمالا لمتطلبـات الحصـول علـى درجـة الماجسـتير تخصص الإدارة التربويـــــــة في جامعة عمان العربية للدراسات العليا ، ويحتاج ذلـك إلـى تطبيـق استبانة في مدارسكم .

يرجى تسهيل مهمة الطالبة المذكورة أعلاه وتقديم المساعدة الممكنة لها .

واقبلوا فائق الاحترام ...

/ مدير التربية والتعليم

ضيف الله سليمان ضيف الله
مدير الشؤون الإدارية والمالية

نسخة / مدير الشؤون التعليمية والفنيــــــة
نسخة / رئيس قسم التدريب والتأهيل والإشراف التربوي
نسخة / الطالبة المعنيـــــــــــة
نسخة / الملف العـــــــــــــام

ع-ش ٩/٣

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit